

DES TERRITOIRES FAVORABLES AU BIEN-ÊTRE ET À LA SANTÉ

« *La santé est un état complet de bien-être physique, mental et social et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité* ». C'est ainsi que l'OMS définit la santé, depuis 1946. Pourtant, la santé est encore trop souvent réduite aux soins.

Si ces derniers sont essentiels au moment de la maladie, l'état de santé général d'une population dépasse cette seule approche curative et dépend de l'imbrication d'une multitude de facteurs biologiques, comportementaux, socio-culturels et environnementaux. L'action sur ces « déterminants de santé » est primordiale pour prévenir les maladies chroniques et la perte d'autonomie, grands enjeux actuels de santé publique¹, mais aussi pour lutter contre les inégalités sociales et territoriales de santé qui ne cessent de croître².

Ces déterminants sont fortement ancrés dans les territoires : ils concernent la qualité de l'air que l'on respire, de l'eau que l'on boit, des relations sociales que l'on vit, la nourriture que l'on mange ou encore les possibilités qui s'offrent à nous d'exercer une activité physique et d'être au contact de la nature. L'échelle locale apparaît donc particulièrement adaptée pour mobiliser des leviers d'action et promouvoir une approche transversale de la santé. C'est le sens du mouvement Ville-Santé lancé par l'OMS en 1987, programme international élaboré pour concrétiser la stratégie de santé pour tous, et décliné à un niveau local via un réseau mondial de Villes-Santé.

De cette volonté de remettre la santé au cœur des territoires sont nées les démarches d'urbanisme favorable à la santé et d'études d'impact en santé, avec l'appui des scientifiques. Dans cette lignée, comment concevoir des cadres de vie « bons pour la santé », qui maximisent l'impact des facteurs de protection et minimisent l'exposition aux facteurs de risque, tant par leur conception que par leurs usages actuels et futurs, et tenant compte des besoins de toutes les populations ?

Imaginer des territoires, villes, quartiers, îlots favorables à la santé, c'est aussi accompagner les grandes transformations du système de santé en déclinant localement des solutions qui répondent aux défis actuels : développement du soin ambulatoire, regroupement pluriprofessionnel des praticiens, optimisation du temps médical, développement de démarches de prévention et d'une approche globale de promotion de la santé, émergence de l'e-santé pour lutter contre le cloisonnement du système de santé, la désertification médicale, le déficit d'installation en libéral et la saturation des services d'urgences.

S'appuyant sur le décryptage de ces tendances actuelles et émergentes, ce cahier explore les leviers offerts par les organisations territoriales, les bâtiments, la notion de ville inclusive et les lieux et services associés aux nouvelles pratiques médicales pour répondre à ces défis, et propose des éléments d'inspiration pour les concrétiser.

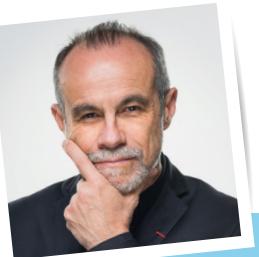
Bonne lecture !

¹Source : Responsables de 63% des décès, les maladies chroniques (cardiopathies, accidents vasculaires cérébraux, cancer, affections respiratoires chroniques, diabète...) sont la toute première cause de mortalité dans le monde. (OMS)

²Source : En France, 13 ans d'espérance de vie séparent les 5% d'hommes les plus riches et les 5% les plus pauvres (INSEE, 2018)



DES TERRITOIRES FAVORABLES AU BIEN-ÊTRE ET À LA SANTÉ



Pr Carlos Moreno

Directeur scientifique et co-fondateur de la Chaire eTI (Entrepreneuriat Territoire Innovation)

Membre du Conseil Scientifique de l'Institut Mines-Télécom

Président du Comité Scientifique du Forum «Live in a Living City»

La complexité des villes, leur montée en puissance, l'augmentation des besoins, la pression due à la diminution des ressources, mais également les fractures socio-économiques visibles dans le tissu social, font apparaître aujourd'hui la nécessité d'un nouveau regard dans le domaine de la santé urbaine.

Dans quelques décennies, nos villes constitueront le cadre de vie de la quasi-totalité de l'humanité dans un monde qui est déjà aujourd'hui majoritairement urbanisé.

Partout dans le monde c'est dans la ville que le cycle de vie se développe essentiellement de nos jours. De la naissance à la mort, le monde urbain est principalement l'univers, l'espace et le temps des humains. Nâtre dans une ville est déjà une appartenance à une culture citadine, empreinte du rythme et du mode de vie des villes, métropoles, mégapoles. De l'enfance à l'adolescence, du passage à l'âge adulte au vieillissement, plusieurs univers urbains de vie coexistent.

Il est essentiel pour tous les acteurs de la ville de nous pencher sur les conséquences de ce phénomène au regard de la santé humaine et les impacts sur notre qualité de vie, qui est l'indicateur essentiel du bien vivre ensemble.

L'Organisation Mondiale de la Santé a adopté une définition de la santé qui «ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité», mais plutôt en «un état de complet bien-être physique, mental et social». Il a été clairement démontré que

la santé et le bien-être, dans leurs différents composants physiques, mentaux et sociaux, sont étroitement imbriqués et profondément interdépendants. La santé est influencée par de nombreux facteurs et en tout premier lieu celui de l'environnement de vie et l'émergence des nouvelles formes de vie collective en ville, liées aux échanges et mutations sociales, culturelles, familiales...

L'urbanisation entraîne des troubles tels que les bruits, le stress urbain, les risques naturels et/ou anthropiques, les insécurités routières et alimentaires, les impacts du changement climatique, les pollutions etc. Ceux-ci rendent la ville vulnérable au développement de pathologies dont certaines sont récentes comme l'hypertension artérielle, les maladies cardiovasculaires, l'asthme, le diabète, les allergies, l'obésité (généralement due à la sédentarité). La ville doit prendre soin de la santé de ses habitants en proposant des solutions basées sur un urbanisme durable s'intéressant à l'ensemble de la vulnérabilité dans ses trois composantes, environnementale, économique et sociale. Il s'agit ainsi de proposer une ville viable, vivable et équitable, qui dans son organisation et son fonctionnement doit intégrer la dimension sanitaire dans ses objectifs premiers.

En cette période de grandes mutations il est indispensable d'aborder la santé sous l'angle systémique, l'éco-santé urbaine, pour comprendre le tissu urbain, et anticiper les changements de modes de vie et des relations des habitants avec leurs territoires pour aller vers une ville vivante.



Virginie Alonzi
Directrice Prospective
Bouygues Construction

Le bien-être et la santé sont actuellement une préoccupation majeure des populations ; on estime que 48 000 décès par an en France sont dûs à la pollution de l'air selon l'étude de Santé publique France publiée en 2016. Dans un monde en pleine mutation, l'aspiration sociétale à vivre dans un environnement sain est un enjeu majeur. Selon la 2^{ème} édition de « l'Observatoire des usages et représentations des territoires » de l'ObSoCo-Chronos publiée en février 2020 et dont Bouygues Construction est partenaire, plus de la moitié des Français aimeraient « vivre ailleurs » si ils en avaient la possibilité (alors que plus des trois quarts de la population française habitent en ville), avec une aspiration toujours très forte à vivre à proximité de la nature.

Aujourd'hui, différents facteurs directement liés à notre cadre de vie, à l'environnement urbain viennent impacter notre bien-être et notre santé : la qualité de l'air, de l'eau, des sols, le bruit, la biodiversité, le bâti, l'évolution des modes de vie, l'urbanisation croissante, la mobilité, etc.

Promouvoir la qualité de vie est un véritable enjeu pour les territoires et c'est par une approche systémique intégrant l'ensemble des déterminants de santé (individuels, socio-économiques, environnementaux et liés aux politiques urbaines et territoriales) que l'on pourra penser les aménagements urbains et territoriaux sous le prisme des usages et agir pour concevoir des lieux de vie inclusifs et favorables au bien-être et à la santé des individus.

Alors comment concevoir, construire ou réhabiliter une ville, un quartier, un bâtiment qui soit favorable à notre bien-être et à notre santé ? Comment penser un projet immobilier ou un projet urbain en maximisant l'impact positif sur notre santé tout en réduisant les facteurs de risques ?

C'est dans ce contexte que Bouygues Construction, en tant qu'acteur de la fabrique urbaine et des territoires, a mené cette démarche ouverte et collaborative avec des experts et acteurs du secteur du bien-être et de la santé, des acteurs de l'immobilier et de la ville, des startups, des sociologues, des architectes, des entreprises et des associations, afin de partager les bonnes pratiques, confronter les idées et faire émerger des propositions pour intégrer ces nouveaux paradigmes dans les projets immobiliers et urbains.

Dans 30 ans, deux tiers de l'humanité vivra en ville, ce qui en fait un défi majeur à relever pour les années à venir ! En tant qu'acteur responsable et engagé, Bouygues Construction, au travers de ses filiales, intègre ces enjeux de bien-être et de santé grâce notamment à sa démarche d'éco-conception pour concevoir, construire ou rénover des bâtiments respectueux des hommes et des femmes. À l'échelle de la ville, Linkcity développe des projets immobiliers prenant en compte le sentiment de bien-être des futurs habitants tout en s'engageant dans la préservation de nos biens communs : l'environnement et la santé.

Mieux comprendre les mutations en cours, anticiper les ruptures à venir et accompagner le changement étaient au cœur de cette démarche ouverte et multipartenaire pour penser une ville saine, vivante et inclusive !

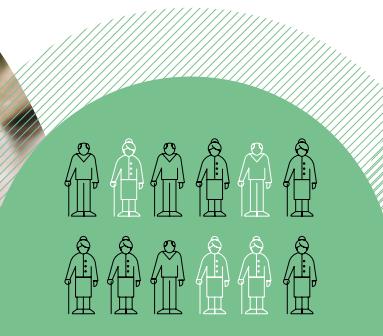
01.

Des évolutions globales qui impactent la santé et la société

Partout dans le monde, les sociétés humaines vieillissent

Demain, il y aura de plus en plus de personnes dépendantes, de plus en plus longtemps. Nous vivons plus vieux mais l'espérance de vie en bonne santé stagne en raison de la croissance des maladies chroniques. Ces maladies, comme les difficultés de mobilité ou le handicap, peuvent toucher toute la population et remettent en question l'organisation de nos systèmes de santé. Il ne suffit plus de soigner mieux. Il est également nécessaire de traiter les maux liés à nos modes de vie urbains (mauvaise hygiène de vie, pollution, manque d'activité physique), mais aussi de restaurer la confiance et la capacité de résilience dans un contexte de crises globalisées et multiples. Pour ce faire, nous disposons d'outils, dont le numérique, qui peut être un levier d'action, sous réserve de se mettre au service de l'intelligence collective et d'une intelligence des usages.

Une transition démographique



La population vieillit

Depuis 2015 les
+ de 60 ans
sont plus
nombreux que les
- de 20 ans¹

En 2018,
l'espérance de vie
à la naissance est de



85,3 ans

pour les femmes



79,4 ans

pour les hommes²

L'espérance de vie en bonne santé
s'élève à 64,5 ans pour les femmes

et à 63,4 ans pour les hommes

Entre 2006 et 2016,
elle est restée stable tandis que
l'espérance de vie à la naissance a
progressé de 2,2 ans pour les hommes
et de 1,2 ans pour les femmes³



Si la France occupe l'une des meilleures places
en matière d'espérance de vie à la naissance,
elle est assez proche de la moyenne européenne
pour l'espérance de vie en bonne santé⁴

En 2015

2,5 millions

de personnes âgées étaient en perte d'autonomie
(besoin d'aide pour se déplacer, s'habiller ou faire sa toilette⁵)



Parmi elles, 700 000 étaient
considérées en perte
d'autonomie sévère

(situations de confinement au lit ou au fauteuil et/ou
observation d'une altération des fonctions mentales)

Si les tendances
démographiques
récentes et
l'amélioration
de l'état de santé
se poursuivent,
la France pourrait
compter

4 millions de
seniors
en perte
d'autonomie
en 2050⁶

Le nombre estimé
de personnes adultes
qui apportent une
aide régulière à un
proche âgé à domicile⁷
est estimé à
3,9 millions

De + en + de
personnes dépendantes,
de + en + longtemps =
accompagner la perte
d'autonomie



78 %
vivaient à domicile



22 %
en établissement



¹ Source : Tableaux de l'économie française, INSEE, 2016

² Source : Etudes & Résultats, n°1127, Octobre 2019,

Direction de la Recherche, des Etudes, de l'Evaluation et des Statistiques (DREES)

³ Source : Etudes & Résultats, n°1046, Janvier 2018, Direction de la Recherche, des Etudes, de l'Evaluation et des Statistiques (DREES)

⁴ Source: Direction de la Recherche, des Etudes, de l'Evaluation et des Statistiques (DREES)

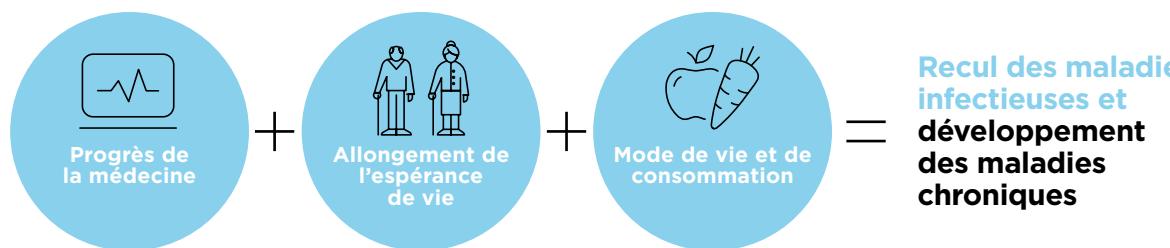
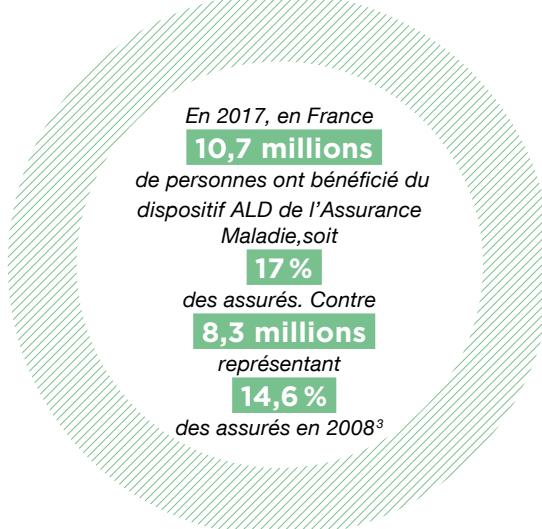
⁵ Source: Insee Première, Juillet 2019

⁶ Source: Insee Première, Juillet 2019

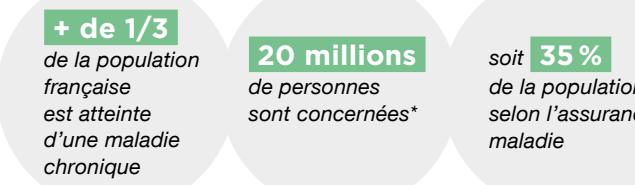
⁷ Source: DREES, enquête Care aidants, 2015

Une transition épidémiologique

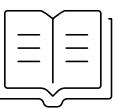
12



La prévalence des maladies chroniques augmente, notamment du fait du vieillissement de la population et de l'allongement de l'espérance de vie



* En élargissant le champ à toutes les personnes qui consomment des soins apparentés à une maladie chronique, avec ou sans reconnaissance officielle d'ALD



Glossaire

Maladie chronique: maladie de longue durée, évolutive, avec un retentissement sur la vie quotidienne. Elle peut générer des incapacités, voire des complications graves¹

Affection Longue Durée (ALD): dispositif mis en place dès la création de la sécurité sociale pour permettre la prise en charge de patients ayant une maladie chronique comportant un traitement prolongé et une thérapeutique coûteuse²

2016,
les ALD les plus
fréquentes



Les diabètes
2,6 millions
de cas



Les tumeurs malignes
2 millions
de victimes



Les affections psychiatriques
de longue durée
hors démences
de type Alzheimer
1,3 millions
de personnes



Les facteurs de risque persistent



En nette progression: la catégorie insuffisance cardiaque, troubles du rythme cardiaque et cardiopathies
+18,6 %, soit 1,1 million de cas



Le taux d'obésité (IMC $\geq 30 \text{ kg/m}^2$) en France en hausse

10 % au début des années 2000



En 2014, seuls 25 % des Français de plus de 15 ans respectaient la recommandation de l'OMS de pratiquer au moins 2h30 d'activités sportives et de loisirs par semaine⁵

15 % en 2014⁴



En 2014, seuls 14,9 % des Français de plus de 15 ans respectaient les recommandations alimentaires du Programme National Nutrition Santé (5 portions ou plus de fruits et légumes par jour)⁶



Baisse de la consommation d'alcool mais augmentation des comportements d'alcoolisation ponctuelle importante (API = 6 verres ou plus consommés lors d'une même occasion)



Augmentation de 38 % chez les femmes, de la mortalité liée au tabac entre 2000 et 2013⁷

Une transition épidémiologique

Des maladies «sociales» et non biologiques, liées aux modes de vie et de consommation des sociétés de l'ère post-industrielle

50%
des Français se sentent très ou assez stressés⁸

Les causes principales



Vie professionnelle, problèmes financiers, vie personnelle

mais aussi

Problèmes cardiaques, maux de tête, addictions...

Les conséquences principales

Répercussions sur la qualité du sommeil, sur le comportement (nervosité,...), et sur la vie familiale et professionnelle

Une baisse modérée de la consommation de médicaments contre l'anxiété ou l'insomnie

La France se situe au 2^{ème} rang des consommations de benzodiazépines* derrière l'Espagne en Europe⁹



* Molécules indiquées dans le traitement de l'anxiété, des troubles sévères du sommeil et de l'épilepsie

¹ Source : Ministère des Solidarités et de la Santé

² Source : L'Assurance Maladie

³ Source : L'Assurance Maladie, ameli.fr

⁴ Source : L'état de santé de la population en France, Rapport 2017, DREES, Santé publique France

⁵ Source : L'Enquête santé européenne.

Enquête santé et protection sociale, septembre 2017, IRDES

⁶ Source : L'Enquête santé européenne

Enquête santé et protection sociale, septembre 2017, IRDES

⁷ Source : L'état de santé de la population en France, Rapport 2017, DREES, Santé publique France

⁸ Source : Sondage « Les Français et le stress », OpinionWay mené pour la Fondation Ramsay Générale de Santé, Octobre 2017.

⁹ Source : Etat des lieux de la consommation des benzodiazépines en France, Avril 2017, Agence du médicament ANSM)

La perception anxiogène d'une société « multi-risques »



* Un problème pour tous les pays, y compris ceux jouissant de niveaux de vie élevés et de systèmes de santé bien développés.
Exemples: le SRAS a particulièrement touché les zones urbaines aisées et s'est propagé facilement dans les hôpitaux les plus modernes.

Des scandales qui affectent la confiance du grand public à l'encontre des figures d'autorité et des acteurs industriels

Scandales phytosanitaires

Scandales alimentaires récurrents

(plats cuisinés à la viande de cheval (2013), lait infantile contaminé aux salmonelles (2017), etc.)

Scandales sanitaires

(amiante, prothèses mammaires, scandales liés aux médicaments, etc.)

Une défiance croissante envers un modèle économique intensif et global, jugé complexe et peu transparent

Zoom sur la confiance dans les produits alimentaires

70 % des Français estiment manquer d'information sur la qualité des produits alimentaires qu'ils consomment¹

Les Français font plus confiance aux associations de consommateurs et aux agriculteurs qu'aux experts scientifiques et aux ONG pour leur donner des informations sur la qualité des produits alimentaires

¹ Source: Les Français et la confiance alimentaire, IPSOS pour Respect In, Novembre 2013.
Enquête santé et protection sociale, septembre 2017, IRDES

Un monde sous influence urbaine



Une urbanisation de masse en phase d'accélération¹

En 2018,
1 personne sur 8 dans le monde vit dans une mégapole de plus de **10 millions** d'habitants

2018:
55% de la population mondiale vit en zone urbaine
Projection 2050:
68%

Des métropoles attractives...
Attractives du point de vue de l'emploi et de l'accès à des ressources diversifiées³... mais difficiles à vivre ?

Un environnement contraint: l'exemple du bruit des transports



En moyenne, un habitant d'Ile-de-France perd **10,7 mois** de vie en bonne santé à cause du bruit des transports qu'il aura subi

87% des habitants de la zone dense francilienne vivent dans un logement exposé à des niveaux trop élevés de bruit pour une nuit de qualité*

Des sociabilités de proximité plus diluées

Entre 2010 et 2013, l'isolement a progressé plus vite dans les zones urbaines (+5%) qu'en zone rurale (+1%)

Les grandes villes concentrent les inégalités.
En France, les espaces urbains sont en moyenne plus riches que les espaces ruraux, mais les écarts y sont plus grands et les populations défavorisées, plus pauvres

19,5 % de la population vit en-dessous du seuil de pauvreté dans les villes-centres (moyenne nationale: 14,3%)⁴

25 % des personnes résidant dans des villes de plus de 100 000 habitants et **12 % des habitants de zones rurales** ne s'arrêtent jamais pour discuter lorsqu'elles font des courses ou se promènent dans leur quartier

Les villes petites et moyennes en quête de vitalité

La montée en puissance de certaines métropoles s'est accompagnée d'un **sentiment d'accroissement des inégalités territoriales** et/ou de décrochage pour beaucoup de ménages habitant hors des métropoles, en particulier dans les bourgs ruraux et les villes petites et moyennes⁵

La perception d'un manque de services de proximité et un pessimisme vis-à-vis du devenir des centres-villes

L'offre de santé

40 % des habitants des villes moyennes estiment que l'offre s'est dégradée

L'offre de services publics

40 % des habitants des villes moyennes estiment que l'offre s'est dégradée

L'offre d'emploi

38 % des habitants des villes moyennes estiment que l'offre s'est dégradée

La vitalité commerciale

39 % des habitants des villes moyennes estiment que l'offre s'est dégradée

* Seul fixé par l'OMS. Source: Impacts sanitaires du bruit des transports dans la zone dense de la région Ile-de-France, Bruitparif, février 2019

¹ Source: United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2019). World Urbanization Prospects 2018

² Source: Le nouveau zonage en aires urbaines de 2010, INSEE

³ Source: enquête de l'Observatoire de la démocratie de proximité, AMF-CEVIPOF/SciencesPo, 2019

⁴ Source: Observatoire des inégalités, données INSEE, 2012

⁵ Source: Les métropoles: apports et limites pour les territoires, Conseil économique, social et environnemental, 2019

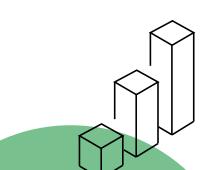
Une société numérique



Des géants du numérique américains et chinois, en position ultra-dominante (GAFAM, NATU, BATX) qui façonnent l'économie mondiale et dont les chiffres d'affaires et la capitalisation boursière dépassent les PIB de nombreuses nations

20

Total des capitalisations boursières de Google, Apple, Facebook, Amazon : **3 490 milliards de dollars**
PIB de la France en 2018 : **2 775 milliards de dollars**²



1,7 Mo
de données produites par personne et par seconde dans le monde en 2020¹



L'innovation digitale et technologique bouleverse l'ensemble de la société



Émergence des débats de société liées à la révolution numérique :

- Démocratisation de l'accès au savoir
- Espace politique revitalisé
- Un monde inégalitaire et sous surveillance ?
- Liberté d'expression confortée ou libertés personnelles bafouées ?



Dans le domaine médical l'essor des nanotechnologies, des biotechnologies, de l'informatique et des sciences cognitives, regroupées sous l'acronyme NBIC se traduisent par l'émergence de nouveaux champs :

- La génétique
- La biologie moléculaire
- La robotique
- La modélisation informatique des réactions biologique et la télémédecine³



Top 3 des avantages liés à l'usage du digital :

Faciliter la vie quotidienne

Rester connecté à ses proches

• Gagner du temps (Europe)
• S'ouvrir au monde (Afrique)



Top 3 des craintes liés à l'usage du digital :

Protection des données personnelles

Manque de fiabilité

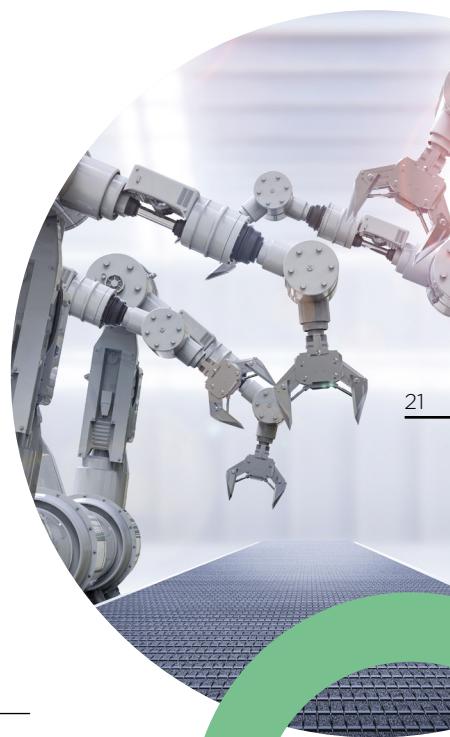
Risque de dépendance (Europe) / risques pour la santé (Afrique)⁵

La santé connectée : un fort potentiel de développement

En France

14 %

des utilisateurs digitaux ont déjà expérimenté la téléconsultation médicale, soit 8 points de plus qu'en 2018⁴



En France

66 %

des utilisateurs digitaux s'estiment dépendants aux outils digitaux, dont

13 %

très dépendants

Au Royaume-Uni

74 %

des utilisateurs digitaux s'estiment dépendants aux outils digitaux, dont

20 %

très dépendants⁶

¹ Source : Estimation IDC

² Source : Ycharts, Insee

³ Source : Observatoire des usages du digital, 2019, OpinionWay/Orange

⁴ Source : La santé en 2030, Asterès, 2015

⁵ Source : Selon les utilisateurs digitaux de 9 pays (Corée du Sud, Côte-d'Ivoire, Egypte, Espagne, Etats-Unis, France, Maroc, Royaume-Uni, Sénégal)

⁶ Source : Observatoire des usages du digital, 2019, OpinionWay/Orange

02.

Évolution des pratiques, organisations et représentations du bien-être et de la santé

22

Les signaux d'une société de plus en plus attentive à sa santé sont nombreux

Les recommandations en matière de prévention sont largement connues ; l'industrie du bien-être est en plein développement ; les individus deviennent acteurs de leur santé, plébiscitent les médecines alternatives et explorent les opportunités offertes par la m-santé (services relatifs à la santé disponibles via un smartphone ou une tablette). Mais parallèlement, la mauvaise hygiène de vie et la sédentarité ne reculent pas et le renoncement aux soins progresse pour des raisons financières ou un manque d'accessibilité aux soins. Cette dichotomie est révélatrice d'un système de santé en crise et des inégalités sociales et territoriales de santé qui perdurent. La transformation du système de santé actuellement engagée vers le soin ambulatoire, une médecine orchestrée autour des patients, une réorganisation territoriale de l'offre de santé et le décloisonnement des secteurs hospitalier, « de ville » et médico-social vise et à répondre à ces défis.

23

Nouveaux usages en santé et bien-être

La santé et le bien-être, préoccupations majeures des populations

Partout dans le monde, la santé fait partie des préoccupations majeures des populations.

En 2019, les Français en faisaient même leur priorité devant l'emploi, l'éducation et l'environnement dans le baromètre annuel national des services publics¹: une première depuis l'existence de cette enquête d'opinion qui fêtait sa quinzième édition. Un résultat probablement nourri par les inquiétudes concernant l'avenir de l'hôpital public, mais aussi par la conviction que la bonne santé personnelle et celle de ses proches est une condition *sine qua non* d'une vie épanouie et équilibrée.

Aux antipodes d'une définition purement physique de la santé, les Français tendent à assimiler la «bonne santé» au fait d'avoir le moral et de se sentir bien mentalement². Une disposition qu'ils jugent indispensable pour développer une capacité à la résilience face aux problèmes de la vie (y compris les éventuelles complications de santé physique).



La bonne santé personnelle et celle de ses proches est une condition *sine qua non* d'une vie épanouie et équilibrée



Les préoccupations de santé des 18-30 ans

Les thèmes qui préoccupent le plus les jeunes sont:

- 21% Santé psychique
- 19% Perturbateurs endocriniens
- 18% Accès aux médecins



L'enquête fait ressortir une variété de préoccupations relevant tant du bien-être sociétal que de la santé environnementale ou de la qualité du système de soin

Source: Sondage #MoiJeune, 20 Minutes/Opinion Way, 2019



L'opinion publique s'inquiète de l'avenir du système de santé

Les Français ont une opinion très favorable de leurs médecins mais s'inquiètent de l'avenir du système de santé national: ce sont les principaux enseignements ressortant des enquêtes d'opinion réalisées sur la médecine de ville et l'hôpital ces dernières années.

Les critiques du système de santé portent particulièrement sur la question de l'accessibilité aux soins et les déserts médicaux; ils sont considérés comme le défi majeur pour la médecine de demain. La crise de l'hôpital public nourrit également le sentiment d'un déclin progressif de la qualité des soins hospitaliers.

La perception de l'avenir de la médecine est plutôt pessimiste: plus de 90% estiment qu'elle sera plus technologique et plus chère et 75% craignent qu'elle devienne moins humaine. Une tendance qu'ils estiment déjà amorcée puisque près d'un français sur 4 ressent une dégradation de la relation humaine entre les patients et les professionnels de santé³. Or les patients jugent les critères relationnels tels que la qualité d'écoute et l'empathie aussi importants que la rigueur de l'examen clinique et la qualité des prescriptions, tout du moins en ce qui concerne le choix de leur médecin traitant⁴.

¹ Source : Baromètre publié par l'Institut Paul Delouvrier, en partenariat avec la Direction interministérielle de la Transformation publique, dans le cadre de sa mission de redéfinition et de renouvellement de l'action publique

² Source : Etude IFOP/Capital Image, 2014

³ Source : Enquête de l'Académie de médecine sur la perception et l'image de la médecine et des médecins, OpinionWay/Académie nationale de médecine, 2020

⁴ Source : Bénédicte Bleuse, Déterminants influençant le choix du médecin traitant par son patient, 2016

Les Français ont une opinion très favorable de leurs médecins



88%

de satisfaits

Soins offerts par les médecins généralistes



87%

de satisfaits

Niveau d'information donné par les médecins généralistes lors des consultations



84%

de satisfaits

Temps accordé par les médecins généralistes lors des consultations



81%

de satisfaits

Soins offerts par les médecins spécialistes

Source: Baromètre de la DREES, Qualité et accès aux soins : que pensent les Français de leurs médecins ?, 2017

Un sentiment de manque de médecins

29% des Français estiment qu'il n'y a pas assez de médecins généralistes près de chez eux. Un chiffre porté à 47% en ce qui concerne les médecins spécialistes.

Source: Baromètre de la DREES, Qualité et accès aux soins : que pensent les Français de leurs médecins ?, 2017

L'image de l'hôpital public se dégrade

L'insatisfaction suite à un séjour hospitalier:

2015 • 9%

► 20% • 2017

Les trois-quarts des Français pensent que les soins hospitaliers vont se dégrader à l'avenir.



Source: Baromètre santé 360° : Les Français et l'hôpital de demain, Odoxa/Orange Healthcare, MHN Group, FHF, Le Figaro Santé, France Inter, 2017.

Chacun devient acteur de sa santé

Les citoyens prennent de plus en plus leur santé en main. Défiance envers les institutions et industries sanitaires (liée aux scandales sanitaires, scepticisme vis-à-vis de la vaccination), dégradation de l'accessibilité aux soins, individuation (autonomisation et encapacitation des individus), explosion des outils numériques: ces tendances conjuguées font émerger de nouvelles pratiques qui court-circuitent la médecine classique et qui incarnent le mouvement du «healthism», au sein duquel chacun se retrouve responsable de sa propre santé.

Les pratiques de soins non conventionnelles sont plébiscitées par les citoyens

L'OMS en recense plus de quatre cents, fondées sur des thérapies biologiques (phytothérapie, aromathérapie), des approches «corps-esprit» (hypnotherapie, sophrologie), des techniques axées sur la manipulation (ostéopathie, chiropraxie) ou des approches complètes reposant sur des bases théoriques qui leur sont propres (homéopathie, acupuncture).

Outre le sentiment d'efficacité, leur succès repose sur leur facilité d'accès, sur des pratiques et méthodes jugées plus «naturelles» que les médicaments et sur la variété des champs d'application: prévention, troubles psychiques et leurs manifestations (anxiété, stress, insomnie, etc.) et soulagement de la douleur liée à des pathologies chroniques.



En France, les médecines alternatives sont largement plébiscitées par la population:

68% des français
sont convaincus des bienfaits des médecines alternatives et complémentaires. Un chiffre qui monte à 85% pour l'ostéopathie et à 78% pour l'acupuncture.

1 personne sur 3 a régulièrement recours aux médecines alternatives et l'homéopathie constitue un cas à part, étant très ancrée dans les pratiques de santé des français (plus de 3 sur 4 y ont déjà eu recours).

Source: Baromètre santé 360, Les médecines alternatives et complémentaires, Odoxa/Orange, Nehs, Asip-Santé, SciencesPo, 2019



L'auto-mesure en santé se développe

Apparue en 2007 dans la Silicon Valley, la pratique du *quantified self* vise à promouvoir la connaissance de soi par la mesure autonome de données relatives à son corps et à ses activités.

De multiples paramètres physiologiques et cognitifs peuvent être mesurés grâce à des wearables, des objets connectés que l'on peut porter sur soi (montres, bracelets, tensiomètres, vêtements, trackers d'activité, etc.). Nombre de pas effectués, nombre de calories consommées, indice glycémique, rythme cardiaque, tension artérielle, durée de sommeil...: le recueil des données permet de produire quantité de métriques personnelles, qui s'ouvrent aussi bien à des populations cliniques qu'à des personnes en bonne santé. Ces dispositifs reposent sur des principes de gamification et de partage, voire de comparaison entre utilisateurs qui peuvent constituer une source de motivation pour améliorer son hygiène de vie globale, manger équilibré ou se mettre au sport.

Au-delà de cet usage personnel, les objets connectés peuvent également avoir une application médicale et devenir de véritables auxiliaires pour les soignants pour suivre des pathologies chroniques, analyser l'efficacité ou l'observance d'un traitement. Le patient gagne en autonomie à travers des pratiques d'auto-mesure et le rôle du médecin évolue pour se concentrer davantage sur l'accompagnement et la qualité de vie du patient.



Le patient-expert, nouvel acteur de santé

Apparue dans les pays anglo-saxons dans les années 70, la notion de patient-expert considère le patient comme une ressource, à la fois pour les équipes médicales et pour les autres patients atteints des mêmes pathologies.

Son expertise, la connaissance qu'il a de sa maladie et son expérience de vie au quotidien avec la maladie justifient l'implication du patient dans des programmes d'éducation thérapeutique et dans l'amélioration de la prise en charge des maladies chroniques. En France, la pratique a connu un essor en 2009 avec la loi Hôpital, Patient, Santé et Territoire qui pose le cadre de cet engagement et la création d'une Université des patients qui forme et diplôme les patients pour devenir formateurs, pédagogues ou intervenants.

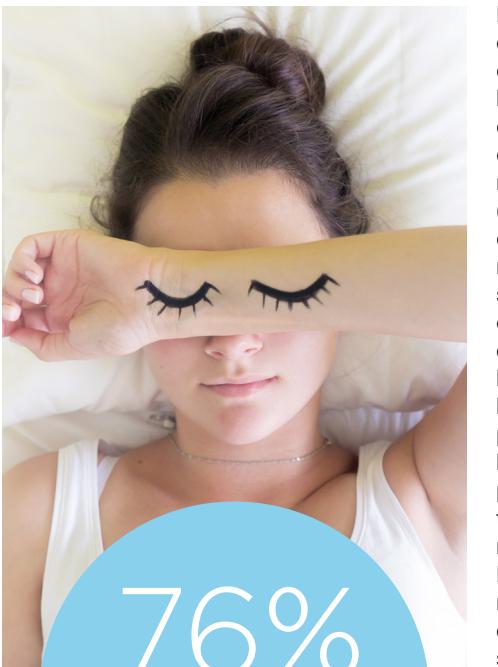
Da façon générale, les patients sont de plus en plus informés et s'impliquent dans la gestion de leur maladie. Ils se regroupent au sein d'associations de patients et s'organisent en ligne sous forme de communautés pour rechercher de l'information médicale, partager des expériences et chercher du soutien. Généralistes ou spécialisés dans certaines pathologies (notamment les maladies aigües ou chroniques), ils permettent aux malades et à leurs proches de garder un lien continu avec des patients souffrant des mêmes pathologies. Certains donnent accès à de l'information relativement pointue. C'est par exemple le cas de la communauté smartpatients.com qui informe sur les derniers traitements disponibles et répertorie les recherches de volontaires pour des essais cliniques. Ce nouveau statut du patient n'est pas toujours perçu favorablement par le corps médical, qui s'inquiète des risques associés (transmission d'informations erronées, etc.).



Les pratiques de prévention et l'attention portée à l'hygiène de vie se développent

La prévention prend une part croissante dans les pratiques de santé, qu'il s'agisse de recourir à des services de santé à titre préventif ou de faire évoluer son comportement et ses habitudes au service de son hygiène de vie.

Ainsi, 76% des Français ont déjà pensé à consulter préventivement un médecin ou un centre de soins, sans avoir de problème de santé particulier à soigner¹. Le bilan de prévention spécifique sur certains cancers (colorectal, col de l'utérus, sein, etc.), le bilan global de santé et la vaccination sont les actes les plus répandus en matière de consultation préventive.



76%

des français ont déjà pensé à consulter préventivement un médecin ou un centre de soins

L'hygiène de vie englobe les habitudes et comportements à adopter dans la vie quotidienne pour garder un équilibre de bonne santé physique et mentale. Qualité du sommeil, qualité de l'équilibre alimentaire, dépense énergétique et activité physique, réduction des comportements à risques (notamment la consommation de tabac, d'alcool ou de drogues), place accordée aux moments de détente et de loisirs, gestion du stress, expression affective et émotionnelle ou encore lutte contre les tensions physiques, émotionnelles et mentales : leur liste est longue. Il n'est pas toujours aisés de trouver le bon équilibre entre nos goûts et envies personnels, les contraintes et obligations liées à nos modes de vies, nos situations personnelles, professionnelles, nos capacités financières et la capacité à faire évoluer nos comportements et habitudes. 63% des Français déclarent appliquer fréquemment les recommandations dont ils ont connaissance, et seuls 8% s'astreignent à les appliquer systématiquement¹.



Des comportements de prévention portés par la sensibilisation et l'industrie du bien-être

La majorité des français estiment être bien informés sur les comportements à adopter en matière d'hygiène de vie pour préserver sa santé à long terme¹. Ils y ont été largement sensibilisés, le plus souvent par leur médecin traitant.

L'augmentation de ces pratiques de prévention s'explique en partie par la conviction partagée par les professionnels de santé et par la population de l'efficacité de ce type de démarches. 57% des Français jugent qu'il est plus efficace d'améliorer la prévention que de parvenir à mieux soigner les gens lorsqu'ils sont malades².



Une conviction qui, pour certains, s'accompagne d'un véritable engouement pour les pratiques de santé et bien-être au point de devenir une quête quotidienne. Le « business » du « wellness » est en plein essor, comme en témoigne la prolifération de centres de yoga et méditation, salles de fitness en entreprise, cures, aliments et nouvelles tendances alimentaires, etc. Sans oublier les multiples applications mobiles permettant d'élaborer et de suivre son programme sportif ou de nutrition et d'en partager sa réalisation sur les réseaux sociaux. Il est dans l'air du temps de prendre soin de soi et d'être à l'écoute de son corps et de son esprit, au point de prendre parfois la forme d'un certain impératif moral : syndrome d'une société de consommation marquée par l'abondance, l'hyper-connexion et le stress chronique ?

L'évolution des comportements liée à la prévention-santé

Comportements préventions jugés les plus importants par les médecins



Arrêter sa consommation de tabac

(77% des médecins cochent ce comportement parmi les 2 les plus importants sur une liste de 11 propositions)



Pratiquer une activité sportive régulièrement

(au moins 1h par jour) (36% des médecins cochent ce comportement parmi les 2 les plus importants sur une liste de 11 propositions)

Évolution des comportements



79% des Français déclarent faire évoluer leur comportement pour consommer plus de fruits et de légumes, 36% de façon systématique



72% des Français fumeurs déclarent faire évoluer leur comportement pour limiter leur consommation de tabac, 58% de façon systématique



48% des Français déclarent faire évoluer leur comportement pour pratiquer une activité sportive régulièrement, 18% de façon systématique

57%

des français jugent qu'il est plus efficace d'améliorer la prévention que de parvenir à mieux soigner les gens lorsqu'ils sont malades²



Le numérique, une opportunité pour développer la prévention en santé ?

51%

des français utilisent au moins une application de déchiffrement alimentaire (ex : flash de produits pour connaître leur qualité nutritionnelle) ou de mesure d'activité physique (ex: podomètre)

Mais peu les utilisent régulièrement



pour les applications de déchiffrement alimentaire



pour les applications de mesure d'activité physique



Les technologies, applications, objets connectés existent mais leurs usages à des fins de prévention restent encore à définir.

¹Source: Enquête de l'Académie de médecine sur la perception et l'image de la médecine et des médecins, OpinionWay/Académie nationale de médecine, 2020

²Source: Baromètre Santé et prévention, ODOXA/hehs, Chaire Santé de Sciences Po, Le Figaro Santé, France info, 2019

Des pratiques de santé contrastées, reflet des inégalités sociales et territoriales de santé

Au-delà de ces grandes tendances, les pratiques de santé sont très contrastées au sein de la population, sous l'influence de nombreux facteurs: caractéristiques socio-économiques (âge, sexe, catégorie socio-professionnelle, niveau de revenus, etc.), conditions de vie et de travail, accès aux soins, politiques sanitaires et sociales, etc.

Les usages en matière de prévention sont révélateurs de ces disparités. Le baromètre santé sur la prévention santé en France réalisé en 2019 pour la Chaire Santé de Sciences Po et Nehs illustre particulièrement deux types de disparité: générationnelles et socio-économiques. Ainsi, dans les raisons invoquées pour expliquer ce qui limite le plus au quotidien la pratique des bons comportements de prévention-santé, le manque de moyens financiers est significativement plus marqué pour les ouvriers, le manque de motivation pour les personnes âgées de plus de 65 ans et le manque de temps pour les catégories socio-professionnelles favorisées. De même, le niveau de connaissance en prévention-santé et d'application des bons comportements augmentent significativement avec l'âge, le niveau d'études et l'appartenance à des catégories socio-professionnelles favorisées.

En matière de soins, le renoncement aux soins est révélateur des inégalités sociales et territoriales qui pèsent sur les pratiques de santé. L'enquête sur l'accès aux soins réalisée en 2019 pour France Assos Santé témoigne de la diversité des facteurs qui entrent en jeu.

63% des Français ont déjà renoncé à des soins ou les ont reportés

77% pour les personnes en situation de handicap

74% pour la tranche d'âge des 25-34 ans

72% pour les personnes dont le revenu mensuel net est inférieur à 1500 €

Les raisons du renoncement aux soins ou de leur report



Le renoncement aux soins est révélateur des inégalités sociales et territoriales qui pèsent sur les pratiques de santé

Évolution des systèmes de santé vers de nouveaux modes d'organisation

En France, la prise en charge médicale des populations et les parcours de soins s'organisent autour de trois grands types de structures qui forment le socle du système de santé national:

- **ambulatoires pour les soins dits «de ville»:** cabinets de médecins libéraux, professions paramédicales, laboratoires de biologie médicale, pharmaciens d'offices;
- **sanitaires pour la prise en charge hospitalière:** hôpitaux généraux et hôpitaux psychiatriques, publics ou privés, pour les soins de court ou long séjour et les soins de suite ou de réadaptation;
- **médico-sociales pour des publics dits fragiles, âgés ou handicapés:** divers établissements: EHPAD (Etablissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes).

Un système de santé en crise

Ce modèle est aujourd'hui confronté à plusieurs problématiques qui imposent de faire évoluer l'organisation du système.

Les déserts médicaux, un phénomène rural et urbain



L'aménagement sanitaire du territoire est déséquilibré en raison d'une forte dichotomie dans la régulation de l'offre de soins: si la carte des hôpitaux est réglementée, l'Etat ne maîtrise en revanche pas celle de l'offre des soins de ville, où la médecine libérale bénéficie d'une liberté d'installation.

Cette particularité explique en partie la difficulté actuelle à lutter contre les déserts médicaux, ces territoires où l'offre médicale est insuffisante pour répondre aux besoins de la population. La quasi-totalité de la population française (98%) vit à moins de 10 minutes d'un médecin généraliste et seuls 0,1% de la population, soit environ 52 000 personnes, doivent parcourir un trajet en voiture de plus de 20 minutes pour consulter un médecin généraliste¹. Mais si, au-delà du seul temps d'accès, on adopte une approche plus globale prenant en compte la disponibilité de l'offre médicale, les besoins de soins de la population et ses déplacements, ce sont alors près de 5,7 millions de français qui vivent dans une commune «sous-dense» en médecins généralistes. Les chiffres gonflent encore si l'on considère l'offre de spécialistes (gynécologie, pédiatrie, cardiologie, etc.). Tous les territoires sont touchés, urbains comme ruraux: un quart de la population habitant dans une commune «sous-dense» en médecins généralistes vit dans un pôle urbain.

Le temps médical disponible se réduit

La démographie médicale n'explique pas à elle seule cette situation, même si la France se situe légèrement en-dessous de la moyenne des pays de l'OCDE en matière de densité de médecins par habitant (France: 3,2 médecins pour 1 000 habitants; OCDE: 3,5 médecins pour 1 000 habitants)² et pourrait voir sa situation se dégrader en raison du vieillissement de la profession (près d'un médecin sur 3 a plus de 60 ans) et des nombreux départs en retraite à venir.

Mais l'explication relève surtout de l'organisation du temps de travail. En témoigne la tribune d'un médecin généraliste exerçant à Paris, publiée dans la revue *Après-Demain*³, qui pointe la diminution du temps médical et relate les freins quotidiens au temps consacré à ses patients: tâches administratives de plus en plus nombreuses et chronophages, implication dans l'enseignement, consultations de plus en plus longues, participation à des réunions interdisciplinaires.

La sociologie des professions médicales entre également en jeu, avec une féminisation de la profession et une partialisation du temps de travail qui diminuent mécaniquement l'offre de soins.

Les jeunes médecins «s'installent» moins

Les freins au temps médical disponible, l'évolution des aspirations (préservation de la vie de famille et des temps de loisirs...) et les décalages entre demande et offre de soins dans certains territoires nourrissent un désintérêt croissant des jeunes diplômés en médecine à «s'installer».

Cette perte d'attractivité alimente à son tour le phénomène des déserts médicaux. 63% des nouveaux médecins sont salariés, soit une proportion nettement plus élevée que parmi l'ensemble des médecins en exercice (43%). Et les deux tiers des jeunes médecins libéraux ou mixtes exercent en tant que remplaçants.

Dans sa configuration actuelle, l'hôpital n'est pas adapté pour la prise en charge des maladies chroniques.

Remarquable pour traiter les épisodes aigus d'une pathologie ou pour pratiquer des opérations, l'hôpital n'est en revanche pas organisé pour répondre dans la durée aux besoins des personnes vieillissantes ou atteintes de maladies chroniques, qui explosent.

Selon l'Assurance Maladie, plus du tiers de la population française est concerné, un chiffre amené à s'amplifier compte tenu du vieillissement de la population. Ce changement majeur dans les besoins de santé de populations impose une transformation d'ampleur du système de santé.

¹ Source: Etudes & Résultats, DREES, mai 2018, n° 1061

² Source: Panorama de la santé 2019, Indicateurs de l'OCDE: Comment la France se compare?

³ Source: «Temps de travail médical disponible: témoignage», A. Scemama, *Après-Demain*, n°42, 2017

Vers une médecine de parcours orchestrée autour des patients

Aujourd’hui, de nouveaux modes d’organisation sont à l’œuvre, encadrés par les politiques nationales de santé et les lois entrées en vigueur ces dernières années:

- **Loi portant réforme de l’hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires (2009);**
- **Loi de modernisation du système de santé (2016);**
- **Loi relative à l’organisation et à la transformation du système de santé (2019)**, qui reprend certaines mesures de « Ma santé 2022 », plan dévoilé par l’exécutif en septembre 2018 pour réformer le système de santé français.

Des centres de soins primaires pour une réponse de proximité coordonnée aux problématiques de santé des citoyens

La médecine libérale évolue avec l’essor de centres de soins primaires, parmi lesquels, les maisons de santé pluriprofessionnelles (MSP).

Ces regroupements de professionnels de santé (professions médicales, auxiliaires médicaux, pharmaciens) et d’autres professions (psychologues, nutritionnistes, etc.) assurent des activités de soins et participent à des actions de santé publique, de prévention et d’éducation pour la santé à travers un projet de santé commun et une réelle collaboration entre soignants.

Les MSP se sont multipliées ces dernières années et cette tendance est amenée à se poursuivre, avec



Ces réformes tendent vers une médecine de parcours orchestrée autour des patients et réunissant prévention, soins et suivi médico-social. Il s’agit de passer d’un système centré sur l’hôpital et reposant sur une vision curative de la santé à un système qui décloisonne les secteurs « de ville », hospitalier et médico-social pour organiser la réponse aux besoins de santé des patients, que ces derniers soient malades ou en bonne santé ! Il en résulte une profonde transformation, en cours, du paysage médical.



Les soins de santé primaires : « une capacité de réponse à une grande majorité des besoins individuels de santé » (Organisation Mondiale des Médecins Généralistes)

- **Ensemble des services de santé de première ligne**: médecine générale, spécialités médicales de premier recours (ex: pédiatrie de ville), soins dentaires, troubles de la vue, soins infirmiers, kinésithérapie, intervenants du champ médico-social, etc.
- **Missions**: prévention, dépistage, diagnostic, traitement et suivi des patients, dispensation et administration des médicaments, conseil pharmaceutique, orientation dans le système de soins et le secteur médico-social et éducation pour la santé.



¹ Source : Les chiffres clés de l’offre de soins, Direction Générale de l’Offre de Soins (DGOS), 2018

Spécialisation des hôpitaux et développement du soin ambulatoire

Dans cette nouvelle organisation du système de santé, l’hôpital se recentre autour de ses missions de soin, avec des impacts sur son organisation et son fonctionnement.

Les deux évolutions majeures concernent le regroupement des établissements de santé avec la concentration de spécialités au sein de pôles, et le développement du soin ambulatoire qui marque la transition de l’hôpital d’un lieu de séjour à un lieu de passage. Le virage ambulatoire a été amorcé par le développement de la chirurgie ambulatoire, qui a connu une forte progression ces dernières années, le taux d’ambulatoire passant de 38% en 2008 à 54,1% en 2016⁴. Cette évolution va se poursuivre dans certaines activités de médecine et de psychiatrie. Une évolution qui présente des limites, selon le sociologue Pierre-André Juven : « si l’ambulatoire présente de nombreux avantages, notamment celui de ne pas garder les patients la nuit, elle présente aussi l’inconvénient de devenir une norme inadaptée à certaines populations, les personnes âgées ou isolées notamment »⁵.

L’hôpital public : sortir de la crise

Ces transformations, qui s’inscrivent également dans un souci de rationalisation économique, reconfigurent le paysage hospitalier, entraînant notamment des fermetures d’hôpitaux et de lits d’hospitalisation.

La DREES (organe de recherche et d’études et travaux statistiques du Ministère des Solidarités et de la Santé) fait état de 17 500 lits en hospitalisation complète (avec nuitée) fermés en 6 ans (entre 2013 et 2018)⁶. Selon l’organisme, cette diminution est compensée par la création de 5 300 lits « de jour » (permettant une plus grande rotation des patients) et par le développement de la prise en charge ambulatoire et à domicile. Mais ces chiffres globaux masquent des disparités entre les différents types d’établissements (hôpitaux publics, établissement privés à but non lucratif, cliniques privées à but lucratif) : si l’hôpital public représente 78% de l’ensemble des suppressions de lits en hospitalisation complète, la création de lits « de jour » est essentiellement portée par les cliniques à but lucratif. Ce décalage explique en partie les vives tensions qui affectent actuellement l’hôpital public. Saturation des services

Les soins primaires chez nos voisins européens

• **Ce tournant a été opéré depuis plusieurs années en Catalogne, Finlande et Suède** où le système de santé est organisé autour des soins primaires et régulé par l’État². En Catalogne, chaque zone de santé primaire, qui comporte de 5 000 à 25 000 habitants, comprend au moins un centre de soins primaires, qui constitue le point d’entrée des patients et la base du système de santé³.

• **Ces centres de soins primaires ont vocation à jouer un rôle de pivot et de coordination des parcours** en tissant des liens avec les établissements hospitaliers, médico-sociaux et sociaux.

d’urgences (qui représentent le dernier recours au fur et à mesure que se développent les déserts médicaux), dégradation des conditions de travail (surcharge, sentiment de dégradation de la qualité de prise en charge) et rémunération inadaptée sont dénoncés par les soignants. L’attractivité de l’hôpital public se dégrade, entraînant des difficultés de recrutement pour la majorité des établissements et des fermetures de services. En janvier 2020, près de 30% des postes de médecins étaient vacants à l’hôpital, selon les chiffres de la Fédération Hospitalière de France (qui représente les hôpitaux publics).

La réponse privilégiée aujourd’hui est organisationnelle. Elle se base sur la vision d’un hôpital consacré aux soins techniques et hyperspecialisés, reportant sur la médecine de ville et les cliniques les prises en charge qui ne relèveraient pas de l’hospitalisation publique. Une transformation qui ne peut fonctionner que si elle va de pair avec une augmentation des moyens accordés à l’hôpital public et que le report de certaines missions vers la ville est correctement financé et organisé.

² Source : Soins de santé primaires. Les pratiques professionnelles en France et à l’étranger, Bibliographie thématique, IRDES, 2018

³ Source : Organisation des soins primaires en Catalogne, Toni Dedeu, Revue française des affaires sociales, 2010

⁴ Source : Etat des lieux des pratiques de chirurgie ambulatoire en 2016, DREES, 2019

⁵ Source : Pierre-André Juven, Frédéric Pierru, Fanny Vincent, La casse du siècle. A propos des réformes de l’hôpital public, Raisons d’agir, 2019

⁶ Source : Etudes et Résultats n° 1130, DREES, 2019

Une organisation territoriale de l'offre de santé au service d'une gradation de la prise en charge des patients

La transformation du paysage médical s'accompagne d'une nouvelle organisation territoriale de l'offre de santé, qui se veut fluide et coordonnée entre ville et hôpital et commune à tous les secteurs : sanitaire, médico-sociaux et sociaux. Elle repose sur trois piliers : les Projets Territoriaux de Santé (PTS), les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) et le statut d'Hôpital de proximité.

Les deux premiers visent l'élaboration d'un projet de santé partagé entre tous les acteurs (collectivités, établissements de santé, établissements médico-sociaux, acteurs du premier recours, usagers, acteurs de l'éducation, etc.) et l'organisation de l'activité des professionnels de santé au quotidien autour d'objectifs partagés.

Quant au statut d'Hôpital de proximité, il reflète l'intention de tendre vers une gradation de la prise en charge des patients. Ces établissements sont centrés sur le premier recours et leurs missions se recentrent sur les activités de médecine polyvalente, les soins aux personnes âgées, les soins de suite et de réadaptation, le suivi des maladies chroniques et les consultations avancées de spécialités médicales et chirurgicales (avec le support d'autres établissements). Exit donc, les services de chirurgie et de maternité, réservés aux Groupements Hospitaliers de Territoires (GHT). Une évolution qui inquiète certains maires, décriant une métropolisation de la santé.



34

Des outils numériques en santé pour accompagner la transformation du secteur et l'évolution des pratiques

Parallèlement à la reconfiguration du paysage médical, les pratiques évoluent grâce aux progrès médicaux mais aussi technologiques.

De nombreux outils numériques existent aujourd'hui pour la mise en œuvre à distance d'activités, de services et de systèmes appliqués aux domaines de la santé, du médico-social et du social. La **e-santé**, puisque c'est de cela qu'il s'agit, apparaît comme un levier pour décloisonner les secteurs et développer la prévention et les soins primaires. Elle s'applique aux **systèmes d'information de santé**, en organisant les échanges d'informations entre la médecine de ville et l'hôpital, ou entre services d'un même hôpital. C'est sur ce système que repose par exemple le dossier médical partagé (DMP), carnet de santé numérique permettant aux professionnels de santé d'accéder aux données de santé du patient pour améliorer le suivi médical. Elle se met également au service de la **télémédecine**, par l'exercice à distance de certaines pratiques médicales.

Pour que la e-santé prenne un véritable essor, il faudra trouver des réponses aux divers enjeux qu'elle soulève : confidentialité des données personnelles, acceptabilité sociale, gestion du déploiement des solutions techniques pour couvrir l'ensemble de la population, basculement vers le numérique des services de santé actuels, formation, autonomie des patients (lorsque les solutions de e-santé leur permettent de rester à domicile pour leur traitement), etc.



La e-santé, apparaît comme un levier pour décloisonner les secteurs et développer la prévention



Les actes de télémedecine

- **Téléconsultation** : consultation à distance
- **Téléimagerie** : acte d'imagerie médicale (radiologie, scanner) réalisé à distance
- **Téléexpertise** : sollicitation à distance par un médecin de l'avis d'un ou plusieurs confrères
- **Télésurveillance médicale** : interprétation à distance par un médecin des données nécessaires au suivi médical d'un patient
- **Télé-assistance médicale** : un médecin assiste à distance un autre professionnel de santé au cours de la réalisation d'un acte

35

03.

Propositions pour concevoir des villes et quartiers favorables à la santé

Les inégalités de santé concernent tous les pays à des degrés divers

En France, elles sont marquées par un gradient social de l'espérance de vie : un écart de 13 ans, en plus ou en moins, sépare les 5% d'hommes les plus riches et les 5% d'hommes les plus pauvres (INSEE, 2018). Ces inégalités sont avant tout sociales, mais elles sont aussi territoriales et concernent toutes les échelles.

Au-delà de l'accessibilité aux soins et de leur qualité, la réduction des inégalités de santé suppose d'agir sur l'ensemble des facteurs qui déterminent l'état de santé des populations, en privilégiant une approche par l'exposome : l'ensemble des expositions nocives environnementales, comportementales et professionnelles auxquelles est soumis un individu tout au long de son existence. Les territoires et le niveau local, en particulier les villes, apparaissent comme des portes d'entrées pour opérer ce changement de modèle. Les pages qui suivent détaillent 4 propositions pour guider la conception de territoires, villes et quartiers favorables à la santé :

- **Un cadre de vie aidant et accueillant** qui facilite l'inclusion des personnes fragilisées par la maladie, le handicap ou la perte d'autonomie
- **Des organisations territoriales** qui agissent sur l'ensemble des déterminants de santé
- **Un réseau de lieux et de services** s'appuyant sur les nouvelles pratiques médicales pour permettre une prise en charge au plus près des populations.
- **Des bâtiments respectueux de l'humain**

Penser un cadre de vie aidant et accueillant qui facilite l'inclusion des personnes fragilisées par la maladie, le handicap ou la perte d'autonomie

En février 2005, la France votait une loi obligeant les villes à offrir un cadre de vie adapté aux habitants handicapés en rendant l'espace urbain accessible à tous dans un délai de 10 ans. Mais les délais supplémentaires et souplesses accordés face aux difficultés à respecter les échéances prévues ont considérablement réduit l'ambition initiale.

Comment penser une ville accueillante à l'égard des personnes en situation de handicap ? Quinze ans plus tard, l'enjeu reste le même, mais les approches ont évolué. Exit les méthodes focalisées sur la seule conformité technique des bâtiments, des espaces publics et des transports. La grille de lecture des acteurs est désormais celle de la ville inclusive : œuvrer pour l'accès de tous, sans restriction, aux espaces urbains et services. Avec pour objectif

de répondre à l'ensemble des besoins et désirs de la population et de leur donner une place centrale dans les processus de gouvernance, quelles que soient leurs contraintes ou leurs capacités physiques ou cognitives. Dit autrement, il s'agit de lever tous les obstacles urbanistiques ou sociaux qui empêcheraient certains citoyens de participer à la vie de la communauté.

Un enjeu de taille puisque les personnes handicapées sont touchées par diverses formes d'exclusion. En 2015, le Défenseur des droits pointait ainsi le handicap comme la deuxième cause de discrimination à l'embauche. La ville elle-même, dans sa structure et son organisation, est susceptible d'amplifier certaines contraintes et capacités réduites des personnes handicapées.



Permettre à tous les citoyens de participer à la vie de la communauté



Les limites du principe d'accessibilité universelle

Longtemps, la réponse a pris la forme d'équipements ou d'aménagements cherchant à supprimer les situations handicapantes suivant un principe d'universalité ou de «tout accessible».

Une approche qui a toutefois montré ses limites comme en témoigne la réglementation en matière de logement. On estime à 5 mètres carrés par appartement¹ la consommation d'espace induite par les normes liées au handicap (adaptation de la largeur des couloirs et des portes pour permettre la circulation et la vie en autonomie d'une personne en fauteuil roulant dans toute l'unité de vie) : l'intention - louable - de départ de s'adapter à tous se révèle inadéquate pour d'autres usagers. Ces normes elles-mêmes ne garantissent d'ailleurs pas l'accessibilité pour tous et doivent souvent s'accompagner d'aménagements pour adapter le logement aux besoins spécifiques de ses usagers (codes couleurs pour les malvoyants, sonnette pour les malentendants, douche à l'italienne et barres d'appui pour les personnes à mobilité réduite, etc.). C'est dans ce contexte que la loi ELAN a entériné en 2018 le passage de l'obligation de 100 % de logements neufs accessibles aux personnes handicapées à 20%, les 80 % restants devant être évolutifs, c'est-à-dire transformables facilement et à moindre coût par des travaux. Une évolution législative décriée par certaines associations défendant les droits des personnes handicapées mais qui invite à repenser nos approches.

¹Source : Le grand flou des logements «accessibles» aux handicapés, Anne-Aël Durand, Le Monde, juin 2018

100 %

de logements neufs accessibles aux personnes handicapées à 20%, les 80 % restants devant être évolutifs

La loi ELAN a entériné en 2018 le passage de l'obligation de



Une pluralité de situations de handicap

Derrière «le handicap», trop souvent considéré au singulier, se cachent une grande diversité de réalités et de situations.

Au quotidien, en ville, les différents types de handicaps peuvent se traduire par des difficultés à se diriger dans un environnement inconnu, à communiquer et à lire ou encore à monter des marches d'escalier. En France, 2,75 millions d'adultes présenteraient des limitations fonctionnelles dont 1,86 million de handicapés moteurs¹. Des données qui n'intègrent ni les enfants (plus de 350 000 élèves en situation de handicap recensés par l'éducation nationale), ni les personnes qui seront confrontées à la perte d'autonomie, notamment les seniors, dont le nombre va augmenter.

Les différents types de handicaps



Auditif: des troubles auditifs mineurs à la surdité complète



Visuel: des troubles visuels à la cécité complète



Mental: conséquence d'une déficience intellectuelle



Psychique: troubles psychiques tels que la schizophrénie, les troubles dépressifs, etc. qui peuvent être guéris au moyen d'une thérapie adaptée



Cognitif: conséquence de dysfonctionnements des fonctions cognitives tels que des troubles de l'attention, de la mémoire, etc.



Moteur

En France,
2,75 M
d'adultes présenteraient des limitations fonctionnelles dont
1,86 M
de handicapés moteurs

En France,

2,75 M

d'adultes présenteraient des limitations fonctionnelles dont

1,86 M

de handicapés moteurs

d'adultes

presenteraient

des

limitations

fonctionnelles

dont

1,86

M

de

handicapés

moteurs

et

1,86

M

de

handicapés

moteurs

de

adultes

presenteraient

des

limitations

fonctionnelles

dont

1,86

M

de

handicapés

moteurs

et

2,75

M

en

France,

2,75

M

d'adultes

présenteraient

des

limitations

fonctionnelles

dont

1,86

M

de

handicapés

moteurs

et

2,75

M

en

France,

2,75

M

d'adultes

présenteraient

des

limitations

fonctionnelles

dont

1,86

M

de

handicapés

moteurs

et

2,75

M

en

France,

2,75

M

d'adultes

présenteraient

des

limitations

fonctionnelles

dont

1,86

M

de

handicapés

moteurs

et

2,75

M

en

France,

2,75

M

d'adultes

présenteraient

des

limitations

fonctionnelles

dont

1,86

M

de

handicapés

moteurs

et

2,75

M

en

France,

2,75

M

d'adultes

présenteraient

des

limitations

fonctionnelles

dont

1,86

M

de

handicapés

moteurs

et

2,75

M

en

France,

2,75

M

d'adultes

présenteraient

des

limitations

fonctionnelles

dont

1,86

M

de

handicapés

moteurs

et

2,75

M

en

France,

2,75

M

d'adultes

présenteraient

des

limitations

fonctionnelles

dont

1,86

M

de

handicapés

moteurs

et

2,75

M

en

France,

2,75

M

d'adultes

présenteraient

des

limitations

fonctionnelles

dont

1,86

M

de

handicapés

moteurs

Référence Bouygues Construction

«Wizom For Life», le logement évolutif qui accompagne les habitants tout au long de leur vie

Ce logement se métamorphose pour répondre aux attentes de ses occupants à tous les âges et toutes les situations de la vie grâce à une architecture souple et une technique de construction évolutive. Pensée par des ergothérapeutes, sa conception se met au service des besoins des occupants pour une réelle qualité d'usage. Des équipements peuvent facilement être installés, déplacés ou retirés pour accompagner les changements de vie ou d'occupants. Des services et activités animés par nos partenaires Unis-Cité et Hakisa favorisent la mise en relation des résidents (ex: salle commune au sein d'une résidence).

Dans le projet des Résidences vertes à Pulnoy (54), 65 logements privés et sociaux sont dotés de la solution Carelib de Pharmagest utilisant les nouvelles technologies et des objets connectés pour faciliter la vie à domicile des seniors fragilisés et de leurs aidants.

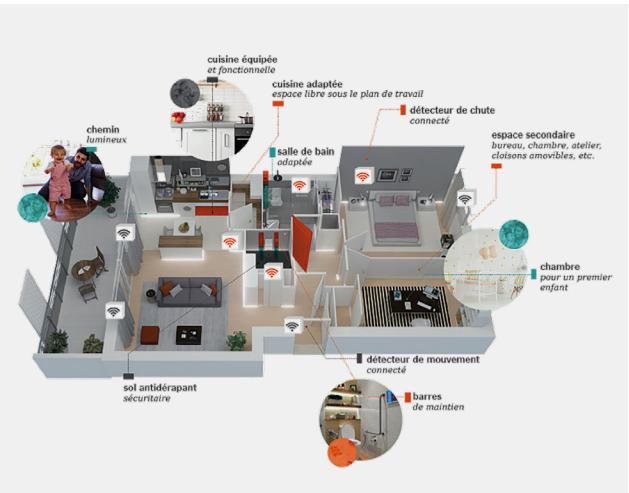
“

Grâce à l'implication d'acteurs du territoire mais aussi d'experts comme Bouygues Construction, nos étudiants de l'ISIT, non spécialistes de la question du handicap, ont réussi à proposer des idées qui sortent vraiment du cadre en quelques jours, tout en s'ancrant dans la réalité du quotidien des utilisateurs. Et ils ont pris beaucoup de plaisir à apprendre en se sentant utiles!

”

Marion Bedat

Directrice académique en charge de la spécialisation Management interculturel



Référence Bouygues Construction

«Handicap dans la ville», un hackaton Bouygues Construction/ISIT (Grande école de management et de communication interculturels) pour faciliter le quotidien des personnes handicapées

En 2018, la Direction de l'engagement humain de Bouygues Construction et l'ISIT s'associaient pour organiser le hackaton «Handicap dans la ville». L'objectif? Amener les étudiants à s'approprier la diversité des typologies de handicap et les besoins spécifiques des populations concernées dans leurs usages quotidiens de la ville et à proposer des solutions innovantes grâce à leur capacité à appréhender la différence, directement liée à leur expertise multilingue et interculturelle. Durant une semaine, des équipes d'étudiants de niveau Master ont imaginé, conçu et prototypé une dizaine de solutions: application de mise en relation entre locuteurs de la Langue des Signes Française (sourds, entendants ou malentendants) basée sur la géolocalisation pour s'entraider dans les situations du quotidien, bus itinérant de diagnostic précoce des enfants atteints de troubles «dys» (troubles spécifiques des apprentissages tels que la dyslexie), etc.



Inspiration



Tiers-Lieu

Humanlab (Rennes)

Créé par l'association My Human Kit, le Humanlab a ouvert ses portes à Rennes en 2017.

Cet atelier pilote de fabrication numérique (fablab) est dédié à la santé. Outre le développement de projets comme celui d'un fauteuil roulant électrique répliable, l'ambition est de permettre aux personnes souffrant d'un handicap de «s'auto-réparer». À l'image de l'initiateur du projet, Nicolas Huchet, amputé de l'avant-bras en 2002 suite à un accident de travail, qui, ne pouvant s'offrir de prothèse adaptée, a conçu un prototype de main bionique répondant à ses besoins et bon marché en collaboration avec un sculpteur et un fablab rennais. Le lieu encourage la collaboration entre personnes valides et handicapées et favorise le développement de solutions en open source, pour servir le plus grand nombre.

Maison d'Accueil Spécialisée

École de la Vie Autonome (Vandoeuvre-lès-Nancy)

L'École de la Vie Autonome (EVA) a été ouverte en 2012 par l'Office d'Hygiène Sociale de Meurthe-et-Moselle, une association gérant de nombreux établissements destinés aux personnes en situation de handicap.

L'EVA propose une forme d'accueil et d'hébergement qui prépare des personnes porteuses de handicap moteur, parfois sévère, à la vie en autonomie. À l'issue d'un parcours pouvant durer plusieurs années, ces personnes, résidant initialement chez leurs parents ou en établissement, pourront vivre en autonomie dans leur logement et dans la ville de leur choix. Ils commencent par séjourner dans un studio au sein de l'EVA, adapté en fonction de leur handicap, aux côtés d'une équipe de professionnels qui les accompagne pour apprendre à effectuer les gestes et les impératifs du quotidien (se nourrir, veiller à son hygiène, faire ses courses, gérer l'administratif, etc.) et à compenser leurs déficiences motrices. Ils habitent ensuite un appartement de l'EVA situé en ville où ils se préparent à prendre leur indépendance tout en bénéficiant d'un suivi régulier. Une démarche qui leur permet de lever à leur rythme toutes les difficultés ou appréhensions dans leur chemin vers l'autonomie.

Réseaux de villes

Villes Amies des Aînés

Né en 2005 lors du Congrès mondial de gérontologie et de gériatrie à Rio de Janeiro et porté par l'Organisation Mondiale de la Santé, le programme francophone Villes Amies des Aînés a pour objectif de créer un réseau de villes engagées dans l'amélioration du bien-être des habitants âgés sur leur territoire.

La démarche se veut participative, s'appuyant sur l'expérience et le vécu des habitants. Les villes rejoignant le programme interrogent les habitants sur leurs besoins et attentes avant d'élaborer un plan d'action. Les villes belges, suisses et françaises membres du réseau échangent régulièrement pour partager leurs bonnes pratiques. Citons l'initiative «À petits pas dans mon quartier» mise en place par une résidence autonomie seniors à Lyon 8^{ème}: un plan de quartier élaboré par les résidents avec une psychomotricienne et utilisant une échelle... en nombre de pas! Un moyen de redonner confiance aux résidents et de favoriser leur autonomie en leur permettant de prendre conscience des distances réelles entre la résidence et les services de proximité.

Recherche

Projet dEMAND (Québec, Vancouver)

dEMAND est un projet de recherche participatif qui vise à mieux comprendre les réalités en matière de mobilité et de participation sociale des canadiens utilisant une aide à la mobilité (canne, bâquilles, fauteuil roulant, etc.):

À quelles barrières physiques ou sociales sont-ils confrontés et comment cela influence-t-il leurs pratiques de mobilité et de participation sociale? Les participants (tous utilisateurs d'aides techniques à la mobilité) sont équipés d'outils permettant de recenser leurs activités et les lieux fréquentés (GPS), de prendre des photos des obstacles ou des facilitateurs qu'ils rencontrent et de les commenter (technique PhotoVoix) et d'évaluer l'environnement correspondant. Les informations sont décryptées et analysées par les chercheurs en vue de mieux comprendre les problématiques rencontrées et d'imaginer des solutions pour y répondre.



Penser des organisations territoriales qui impactent favorablement l'ensemble des déterminants de l'état de santé des populations

«La santé, boussole pour l'aménagement des territoires»

La santé constitue un levier de transformation de nos modes de vie.

Nos pratiques alimentaires évoluent, et à travers elles, nos modes de production agricoles; nos pratiques de mobilité mutent, et à travers elles, la place de la voiture en ville. Pour Sandra Moatti, Directrice de l'Institut des hautes études d'aménagement des territoires (IHEDATE), c'est «l'échelle locale [qui] paraît la plus adaptée pour promouvoir une approche transversale de la santé, telle que promue par l'OMS: projets alimentaires, mobilités actives et pratiques sportives, qualité de l'air et de l'eau, atténuation du bruit, de la chaleur, adaptation aux handicaps»¹.

Dès lors, les enjeux de santé s'invitent dans les questions d'aménagement du territoire, par le biais des divers schémas régionaux, documents de planification stratégique et documents d'urbanisme, en filigrane ou de façon plus affirmée. Lors de la révision de son PLU, la Ville de Rennes a ainsi fait de la santé une valeur socle de son projet urbain 2030. Dans la même perspective, le PLUi de Rennes Métropole comprend un axe stratégique «Construire une métropole du bien-être au service de ses habitants intégrant la santé et la gestion des risques...».

IHEDATE

Pour le cycle 2018, l'IHEDATE (dont Bouygues Construction est partenaire) a choisi de considérer les territoires au prisme de la santé et du bien-être. L'Annuel 2018 «Territoires, santé, bien-être» accessible sur le site internet de l'IHEDATE retrace les travaux de ce cycle 2018.



Multiplication des démarches et outils en santé environnementale

Des outils et démarches se développent à différentes échelles pour accompagner cette prise en compte de la santé dans les politiques et les projets territoriaux.

Plans régionaux Santé Environnement, Diagnostic local de santé pour analyser la situation sanitaire et sociale d'une zone géographique, Contrat local de santé pour réduire les inégalités territoriales et sociales de santé, etc.

Deux outils, en particulier, peuvent être mobilisés dans le cadre de projets d'aménagement. Aide à la décision, l'**Étude d'impact sur la santé (EIS)** identifie les éléments d'une politique ou d'un projet qui pourraient avoir des effets favorables ou défavorables sur la santé des populations et propose des pistes pour éviter les répercussions négatives et maximiser les impacts potentiellement positifs. Une EIS mise en œuvre dans le cadre d'un projet du NPNRU dans le quartier de Maurepas à Rennes, a par exemple abouti à des recommandations opérationnelles

¹ Source : Territoires, santé, bien-être, Ihedate, SciencesPo, École des Ponts Paris Tech, 2018

² Source : BARON H., TSOUROU C., 2000, Healthy Urban Planning in practice, WHO Europe

8 axes pour un urbanisme favorable à la santé

Réduire les émissions et expositions aux polluants et aux nuisances

Promouvoir des modes de vie favorables à la santé, notamment l'activité physique et une alimentation saine

Contribuer à faire évoluer l'environnement social pour favoriser la cohésion sociale et le bien-être des habitants

Permettre l'accès aux soins et aux services socio-sanitaires

Réduire les inégalités de santé entre les différents groupes socio-économiques avec une attention particulière aux personnes vulnérables

Soulever et gérer les antagonismes entre les différentes politiques (environnementale, d'aménagement, de santé, etc.)

Mettre en place des stratégies favorisant l'intersectorialité (en particulier entre professionnels de l'urbanisme et de la santé et l'implication de l'ensemble des acteurs concernés, dont les citoyens)

Penser un projet adaptable, prendre en compte l'évolution des modes de vie



1987

l'OMS lance le mouvement des Villes-Santé



La parole à...



Clément Deloly
Charge d'études
«Urbanisme et Santé»
École des Hautes
Études en Santé Publique

Projet ISadOrA Intégration de la Santé dans les Opérations d'Aménagement

Déterminants de santé

Milieux: qualité de l'air, des sols et de l'eau, biodiversité

Cadre de vie: champs électromagnétiques, environnement sonore, luminosité, température, sécurité

Environnement socio-économique: interactions sociales, accès à l'emploi, aux services et aux équipements

Style de vie et capacités individuelles: activité physique, alimentation, compétences individuelles, revenus.

Le projet ISadOrA pour ambition de guider de façon opérationnelle l'intégration de la santé dans les opérations d'aménagement. Comment est né le projet?

Depuis l'émergence du concept d'urbanisme favorable à la santé dans les années 90, la réflexion sur les enjeux de santé publique en milieu urbain s'est



étoffée et le cadre méthodologique s'est structuré. Né de la volonté de capitaliser sur ces travaux, l'objectif du projet ISadOrA est de diffuser largement les connaissances et les pratiques dans le monde de l'aménagement opérationnel pour favoriser une diffusion et une appropriation massive de ces principes par l'ensemble des acteurs et faire ainsi évoluer les pratiques vers un Urbanisme opérationnel Favorable à la Santé (UoS).

Le pilotage du projet, porté par une équipe interdisciplinaire engagée dans l'Urbanisme Favorable à la Santé, sous l'impulsion de l'EHESP, de l'urba (agence d'urbanisme Bordeaux Aquitaine) et de la FNAU (Fédération Nationale des Agences d'Urbanisme) et son financement tripartite du Ministère des Solidarités et de la Santé, du Ministère de la Transition écologique et solidaire et de l'ADEME (Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie) témoignent de la volonté de créer des synergies entre des secteurs parfois cloisonnés.

Le projet a mobilisé pendant plus de deux ans un groupe de travail interdisciplinaire réunissant élus, promoteurs, aménageurs, agents des collectivités et plusieurs partenaires (observatoires, centres de ressources, Agences régionales de santé, etc.).

une première phase exploratoire s'est organisée autour d'une synthèse des connaissances scientifiques en la matière et de la préparation de différents cadres théoriques : Quels sont les liens et mécanismes entre choix d'aménagement, déterminants de santé et santé ? Comment prendre en compte les liens entre santé et aménagement aux différentes étapes d'un projet ?

Les déterminants de santé ont été analysés sous le prisme de différentes composantes d'une opération d'aménagement : mixité fonctionnelle, espaces publics, habitat et îlots et espaces verts et bleus.

Parallèlement, le cadre théorique d'une opération d'aménagement a été décortiqué afin d'identifier les temporalités, la gouvernance et les modalités d'implication des parties prenantes (services des collectivités, futurs gestionnaires, populations, etc.) liées à chaque étape (décision de faire, initiation, conception, montage, réalisation, clôture et gestion).

Cette phase a abouti à l'identification de 15 clefs, qui constituent le cœur de l'outil opérationnel. Comment se déclinent-elles et quelles bonnes pratiques valorisent-elles ?

Fédérer des acteurs de tous horizons et imaginer un mode de restitution favorisant l'appropriation opérationnelle : des enjeux clés pour la réussite d'un tel projet. Quels ont été les choix méthodologiques ?

Outre le développement d'une culture commune à l'ensemble des participants,

Les clefs opérationnelles du guide ISadOrA correspondent à de grands objectifs à atteindre pour faire en sorte que les opérations d'aménagement soient favorables à la santé. Ces grands objectifs sont répartis en deux catégories :

- Les clefs de processus traitent de la manière de mener à bien une

opération d'aménagement pour s'assurer que les enjeux de santé y soient bien intégrés. Elles traitent de la gouvernance de l'opération, de l'élaboration d'un portrait de l'état de santé et de l'environnement concernés par l'opération, et enfin de la mise en œuvre de démarches participatives permettant aux habitants d'exercer un plus grand contrôle sur leur environnement et sur son impact sur leur santé.

- Les clefs de conception traitent des choix de programmation et de conception à réaliser sur la configuration des îlots, sur les espaces publics et sur les espaces verts afin de s'assurer que ceux-ci soient favorables à la santé. En intégrant plusieurs déterminants de santé, elles traitent chacune d'une thématique particulière (exposition des populations aux polluants et nuisances, cohésion sociale, espaces publics, agriculture urbaine, îlot de chaleur urbain, gestion des eaux pluviales, etc.).

Chacune de ces clefs donnent lieu à une fiche support qui explique les objectifs « santé » visés par la clef et recense des bonnes pratiques d'aménagement et des préconisations opérationnelles pour les mettre en œuvre.

Concernant les mobilités actives, par exemple, il peut s'agir de rendre accessibles les équipements, bureaux, commerces et transports en commun par des modes actifs via des aménagements spécifiques tels que des parkings à vélos. Ou à l'échelle de l'îlot, de limiter l'accès aux voitures, prévoir des cheminements piétons entre les îlots ou concevoir un parking silo mutualisé en périphérie d'un quartier. Les préconisations opérationnelles regroupent des approches et principes pour favoriser l'émergence de telles pratiques : identifier très en amont les sources de nuisances potentielles pouvant affecter les modes actifs, prendre en compte l'échelle du piéton, appuyer les infrastructures (ex: pistes cyclables) sur des points de repères visuels, etc. L'ensemble de ces leviers d'action alimente un guide destiné à tous les acteurs associés à l'élaboration d'un projet.

Ce guide offre un cadre pour l'intégration des enjeux de santé publique et d'environnement dans le processus d'élaboration d'une opération d'aménagement. Mais ce cadre doit être retravaillé par les acteurs intervenant dans l'opération en fonction de son contexte. Les bonnes pratiques d'aménagement et les préconisations opérationnelles développées dans chacune des fiches doivent éclairer les acteurs en présence sur des manières de faire et sur des choix à réaliser, mais doivent également être réappropriés par eux.

¹Source : Voici une liste non-exhaustive d'ouvrages à consulter concernant l'Urbanisme Favorable à la Santé :

- Collectif FNAU, Santé et Territoires, Paris, Gallimard Alternatives, Points FNAU, 1er semestre 2020
- IAU, ORS IdF, Territoires, incubateurs de santé ?, Les Cahiers, n°170-171, septembre 2014
- Roué Le Gall A. & Thomas MF (2018). Urbanisme favorable à la santé : de la théorie à la pratique. Dossier Prendre soin des urbains, Revue Urbanisme, octobre 2018, n°410:36-39.
- « Agir pour un Urbanisme Favorable à la Santé, concept & outil » ; Guide EHESP/DGS, Roué-Le Gall Anne, Le Gall Judith, Potelon Jean-Luc et Cuzin Ysaline, 2014 ISBN: 978-2-9549609-0-6

Les 15 clés opérationnelles



CLEFS DE PROCESSUS

- Gouvernance santé
- Portrait de Santé/Environnement
- Démarches participatives



CLEFS DE CONCEPTION

- Exposition des populations aux polluants et nuisances
- Qualité des logements
- Accessibilité à l'emploi, aux services et aux équipements
- Mobilités actives et PMR
- Cohésion sociale
- Fonction sociale des espaces d'interface
- Cinq sens et identité du lieu
- Espaces publics
- Espaces verts
- Agriculture urbaine
- Îlots de chaleur urbains
- Gestion des eaux pluviales



Mobiliser tous les leviers d'action disponibles pour une fabrique territoriale favorable à la santé

Les méthodes et pratiques de la fabrique urbaine recèlent de nombreux leviers d'action pour agir sur les déterminants de santé, en vue de concevoir des lieux de vie favorables à la santé des populations:

La planification territoriale

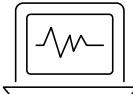
En maîtrisant le développement des territoires et en donnant un cadre aux projets d'aménagement, à travers des documents de planification et les textes législatifs et réglementaires mis en œuvre par les collectivités territoriales.



En 2018, la mairie de Londres a pris la décision d'interdire l'implantation de fast-foods dans un rayon de 400 mètres autour des établissements scolaires afin de proposer un paysage alimentaire plus sain aux élèves à la sortie des cours. Un «cordon sanitaire» qui vise à lutter contre le surpoids qui concerne 40% des enfants à la sortie de l'école élémentaire au Royaume-Uni.

La programmation urbaine

En traduisant en éléments de programme les choix d'un projet en matière d'aménagement, de logements, d'activités, d'équipements publics et de services et en fixant ainsi les objectifs de rendu pour l'espace urbain.



La programmation urbaine peut concourir à simplifier le quotidien des usagers et à préserver leur santé

La programmation peut concourir à simplifier le quotidien des usagers et à préserver leur santé et leur bien-être en intégrant des aménagements favorisant l'adoption des mobilités actives, des parcours sportifs, une offre d'alimentation saine et locale, des tiers-lieux santé et bien-être, etc.

La conception

En mettant en œuvre les choix d'aménagement dans un souci de haute qualité d'usage: équipements sportifs inclusifs (appropriables par les enfants, seniors, personnes sédentaires, personnes handicapées, sportifs), mobilier urbain artistique propice à la détente et au mouvement, réelle continuité des parcours cyclables, etc.



L'aménagement urbain

À travers le processus de définition collective des choix d'aménagement qui vont donner corps à des projets et dessiner la forme urbaine par l'agencement des bâtiments, la disposition de la trame viaire, l'organisation générale de l'espace public, la conception des îlots et les choix en matière de densité.



La question de la cohabitation entre modes de déplacements est souvent conflictuelle. Afin d'ouvrir au maximum l'espace public aux modes actifs, la Ville de Stockholm a imaginé deux scénarios, «slow» et «fast» pour accompagner la pratique du vélo et les interactions avec les piétons: une ouverture des trottoirs aux circulations à vélo «lentes», suivant un marquage au sol, et des espaces réservés en site propre suivant un maillage structurant pour les circulations à vélo plus «rapides».



Grenoble Métropole a défini dans un guide métropolitain des espaces publics et de la voirie plusieurs principes à respecter par tout acteur aménageant les espaces et la voirie du territoire métropolitain afin de favoriser notamment les mobilités actives, le séjour et la diversité des usages et des usagers dans l'espace public, les zones d'ombrages et les zones de pleine terre végétalisées.

Modèle de «vivre ensemble», le parc Superlyden du quartier de Nørrebro à Copenhague repose sur l'idée du partage de l'espace public par et pour les habitants. Son originalité repose sur un aménagement en tryptique et la cohabitation de mobiliers urbains issus d'une multitude de pays (dont certains ramenés par les habitants eux-mêmes), symbolisant le caractère cosmopolite du quartier. S'étalant en longueur sur 750 mètres, le parc est divisé en trois aires thématiques, faisant chacune l'objet d'un traitement visuel spécifique: une place consacrée au sport et au jeu, à dominante de couleur rouge et au sol recouvert de caoutchouc; une zone conçue comme une «salle de séjour urbaine», invitante à la rencontre et à la récréation, au sol bétonné à dominante noire et marqué de lignes blanches ondulées; un parc vert vallonné consacré aux activités de plein air.

Penser les organisations urbaines et les aménagements sous le prisme de leurs usages et des comportements humains

La fabrique urbaine mobilise une diversité d'acteurs et d'expertises. Ces dernières années ont été particulièrement marquées par l'essor des sciences comportementales (neurosciences, psychologie sociale, etc.) qui étudient les mécanismes régissant nos attitudes et comportements individuels et les processus de prise de décision.

L'approche économique du comportement a notamment théorisé le nudge, présenté par ses instigateurs Cass Sunstein et Richard Thaler comme une «méthode douce pour inspirer la bonne décision». Ce «coup de pouce» consiste à opérer une légère modification du contexte, ou de «l'architecture de choix», pour influencer des comportements dans le propre intérêt des individus ou du collectif.

À travers le monde, les pratiques nudgées investissent l'espace urbain: poèmes parsemés sur les bancs publics pour inviter à la conversation et à la flânerie, fontaines publiques délivrant de l'eau fraîche ou pétillante pour privilégier l'eau pour étancher sa soif, escaliers peints ou ponctués de messages d'encouragement pour inviter à délaisser l'ascenseur ou les escalators, etc. Les exemples sont nombreux pour promouvoir les gestes sains. Mais cette approche ne peut avoir un réel impact sur les pratiques des usagers qu'à certaines conditions.



L'une des qualités fondamentales du nudge réside en sa discréption

Suggérer les modifications de comportement sans stigmatiser ni contraindre pour laisser les individus maîtres de leur libre arbitre. La technique peut en effet s'avérer contre-productive auprès de certains individus trouvant désobligeant de se sentir influencés et incités à agir d'une certaine façon. C'est pourquoi la mise en place de nudge doit faire l'objet de tests d'usages pour vérifier leur pertinence et efficacité et tester s'ils ont l'impact attendu sur les comportements.

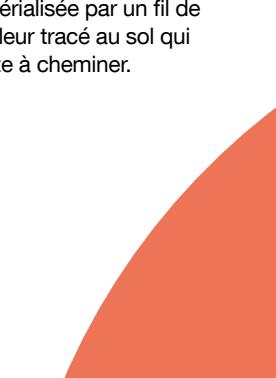
Les comportements dépendent de choix individuels mais sont aussi déterminés par les représentations sociales

Expliquant les fondements du comportement souhaitable (ex: quel est l'intérêt de privilégier les escaliers plutôt que les escalators ou les ascenseurs).

L'incitation à modifier les comportements n'aura un réel impact que si elle s'accompagne d'actions de sensibilisation

La portée du message et le résultat seront renforcés par la combinaison entre le nudge et d'autres types d'actions (choix d'aménagements, configurations urbaines, etc.).

À Nantes, par exemple, le Voyage à Nantes propose de découvrir la ville à travers une promenade ponctuée d'œuvres artistiques ou de mise en valeur d'éléments structurants du territoire, matérialisée par un fil de couleur tracé au sol qui invite à cheminer.



La parole à...



Xavier Brisbois
Docteur
Psychologie sociale

Prendre en compte le fonctionnement social et cognitif des individus pour concevoir des contextes favorables à des comportements sains

Quel peut être l'apport de la psychologie comportementale lorsque l'on aborde la fabrique urbaine et ses usages?

En matière de fabrique urbaine, la psychologie, à travers l'étude des comportements, peut contribuer à concevoir le contexte optimal dans lequel les comportements souhaitables, en particulier les comportements sains, peuvent avoir lieu.

Elle prend particulièrement en compte le fonctionnement des processus cognitifs et sociaux, c'est-à-dire la façon dont l'individu construit sa perception de son

environnement, via le traitement des informations reçues de l'environnement et de ses interactions avec les autres individus, ce qui va construire le sens des actions possibles et la sensation de pouvoir ou non mettre en place certains comportements. L'idée de fond est de bien comprendre que c'est le contexte qui est le déterminant essentiel des comportements, bien plus que les valeurs, souhaits ou autres idées des personnes.

Prenons l'exemple d'un environnement dont la conception structure les flux d'une manière qui interdit tacitement la station prolongée. Imaginons que les représentations sociales dominantes associées à la mobilité dans cet environnement soient la rapidité de déplacement et l'optimisation des distances-temps. Pour minimiser les risques d'interactions sociales conflictuelles, les individus qui ne satisfont pas à ce schéma (par exemple, ceux qui marchent lentement) vont devoir se caler sur une norme qui leur génère du stress ou vont développer un sentiment d'être repoussés de l'espace public et adopter des comportements d'évitement en restant chez eux ou en cherchant d'autres zones où aller.

Quelles peuvent être les applications concrètes pour concevoir des lieux de vie favorables à la santé?

La question clé est celle de l'attractivité des espaces, au-delà de leur simple utilité ou fonctionnalité. Il faut concevoir des espaces esthétiques, vivants, où se déroulent des événements, qui donnent envie d'y séjourner et d'y passer du temps. Favoriser la marche à pied, par exemple, suppose à la fois d'identifier des lieux où se rendre à pied, de rendre le cheminement propice à la marche, mais aussi de rendre la déambulation plaisante. On

peut créer du sens en mettant en scène certains comportements (ndlr: c'est ce que propose le parc Superlikén à Copenhague, cf page 48).

C'est également une question d'offre. La présence de jardins partagés dans un quartier, par exemple, agit sur les représentations liées à l'alimentation autant que sur les pratiques, en véhiculant des valeurs telles que le local, le partage et la nourriture saine. Cela interroge le rapport des habitants à leur alimentation et peut faire évoluer les injonctions perçues dans leurs habitudes de consommation.

Pour faire de la ville un espace de liberté et d'épanouissement, gardons à l'esprit que les espaces plus propices à la visibilité restreignent les comportements. L'exemple du métro est particulièrement parlant. À Paris, c'est un lieu où la parole est contrôlée du fait de la promiscuité avec les autres passagers. Le sentiment d'être écouté nous invite à l'auto-censure. Ce type de configuration peut être retravaillé en concevant un environnement plus privatif dans lequel le son ne porte pas aussi loin (musique, revêtements réverbérant, etc.).

Enfin, il est nécessaire d'étudier les représentations associées à des espaces ou des pratiques afin d'anticiper les usages qui s'y dérouleront et qui ne sont pas toujours ceux que l'on attend ou espère. Nous avons pu constater lors d'un travail sur la propreté que les pieds d'arbres en terre ou enherbés génèrent plus d'interactions négatives (mégots, déjections canines), liées en quelque sorte à l'idée que la nature va se débrouiller toute seule pour les éliminer. Ce qui suppose la mise en place de dispositifs de sensibilisation pour accompagner l'appropriation de nouveaux types d'espaces.

Engager le citoyen et lui permettre d'être acteur de sa santé en co-concevant et animant avec lui des lieux de vie à santé positive

La mise en œuvre du concept d'Urbanisme favorable à la santé nécessite une forte collaboration entre divers secteurs et acteurs et le dépassement des cadres institutionnels et professionnels au profit de démarches participatives avec les habitants.



Participer à la vie de la cité est un droit fondamental, vecteur de « bonne santé sociétale »

Redonner du pouvoir aux citoyens à travers la mise en place de dispositifs de participation et réhabiliter ainsi leur droit fondamental d'habiter et de gérer la cité peut être, en soi, source d'épanouissement et de bien-être personnel.

Une implication citoyenne tout au long du processus

Prendre en compte la santé dans les projets implique de définir et prioriser les enjeux de santé propres à chaque contexte social et territorial.

Que cela concerne l'évolution de leur cadre de vie ou la définition de projets d'aménagement, il s'agit de donner la possibilité aux citoyens d'exprimer leurs besoins, d'être entendus et de contribuer à la réflexion collective. Cet « empowerment » se met également au service du bien-être collectif en capitalisant sur l'expertise d'usage des citoyens pour améliorer leur cadre de vie, dont ils sont les premiers

experts. Impliquer les citoyens dans la gouvernance des projets, tout au long du processus, repose sur la mobilisation d'outils dédiés : diagnostic participatif sous forme de déambulation urbaine pour identifier les enjeux, jeux de rôles ou ateliers collaboratifs pour co-construire les projets, etc.

perception de leur état de santé ou à leurs habitudes et comportements (alimentation, sommeil, activités physiques, etc.).

De multiples initiatives d'implication citoyenne peuvent être imaginées dans le cadre de la définition, de la conception, de la mise en œuvre, puis du suivi du projet : dispositifs localisés de mesure du ressenti de la population pour réaliser des cartographies de perception d'un territoire, co-conception et tests d'usage de services ou équipements favorables à des pratiques saines, animation de lieux publics d'échanges et d'expression sur les sujets de santé et bien-être, etc. Pour une réelle efficacité, ces démarches doivent s'inscrire dans le long terme, veiller à la représentativité des participants et leur laisser de réelles marges de manœuvre.

Référence Bouygues Construction

Une démarche d'urbanisme favorable à la santé à La Chocolaterie

(Noisiel, Torcy - Seine-et-Marne)

Si son nom est évocateur, le site de l'ancienne chocolaterie Menier est tout aussi prometteur ! À cheval sur les communes de Noisiel et Torcy en Seine-et-Marne, ce site historique dispose d'une identité patrimoniale majeure à l'échelle du territoire et d'un environnement paysager remarquable en bord de Marne. En 1996, après une période d'abandon, une première réhabilitation permettait au site de retrouver son lustre pour accueillir le siège social de Nestlé France, qui déménagera début 2020 à Issy-les-Moulineaux. C'est dans ce cadre que le réaménagement de ces 14 hectares a été confié à la direction des projets urbains de Linkcity France, en lien avec Bouygues Bâtiment Ile-de-France.

L'enjeu partagé avec les Villes de Noisiel et Torcy, la communauté d'agglomération, la Région Ile-de-France et l'État est de transformer ce site fermé en un véritable quartier, ouvert sur son environnement et proposant une programmation riche et diversifiée autour de :

- La « Cité du Goût », destination touristique comprenant hôtels et espaces de séminaires, lieu culturel, événementiel et expérientiel autour du chocolat;
- La « Cité productive », au sein de laquelle se trouveront des activités de transformation et production alimentaires, créatrices d'emploi local;
- Le quartier de la Marne, quartier vivant et attractif en bord de Marne autour d'un urbanisme favorable à la santé et qui favorisera les parcours résidentiels.

Cette démarche d'urbanisme favorable à la santé s'appuie sur un diagnostic santé et environnement conduit par une équipe pluridisciplinaire associant Zefco (mandataire), Urbapilot, [S]CITY et Elan. Il croise dans une matrice d'analyse les éléments relatifs à l'environnement (écosystème naturel et flux de matière et d'énergie) et ceux concernant la santé (santé environnementale, santé habitée, santé et modes de vie et santé mentale) pour identifier des propositions urbaines, programmatiques et d'usages à faire émerger.

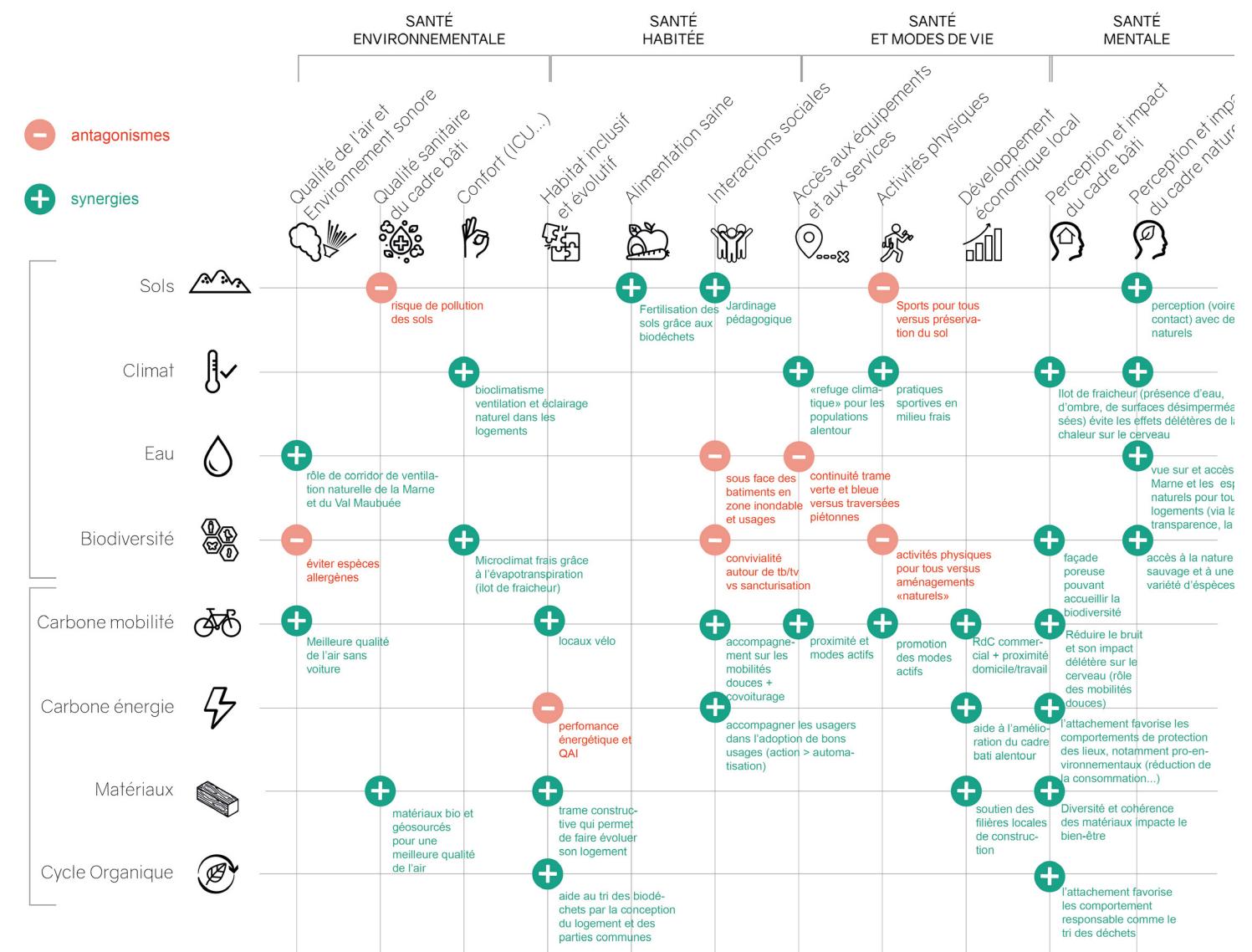
Un diagnostic santé environnement et un protocole de recherche en « santé mentale »



À l'issue du diagnostic, ces propositions se regroupent en 5 grands thèmes qui guideront la conception du projet :

- Allier préservation d'espaces sauvages et usages
- Offrir un microclimat refuge
- Se déplacer à l'échelle de son quartier
- Sensibiliser et rendre accessible une alimentation saine
- Transmettre l'histoire du site par le projet

La démarche s'appuie également sur un protocole de recherche en « santé mentale » mené par des chercheurs en sciences cognitives et conduit par [S]CITY. Notre cerveau ayant évolué dans des environnements naturels pendant des millions d'années, il est moins adapté aux environnements très urbanisés apparus récemment dans l'évolution de l'espèce humaine et qui modifient son fonctionnement. Le protocole établi vise à comprendre quels éléments naturels et/ou bâtis du site de la Chocolaterie peuvent être bénéfiques à la santé mentale et restaurer le fonctionnement cognitif afin de les préserver au maximum. Il comprend des ateliers menés auprès de personnes familières du site pour produire une carte expérientielle et émotionnelle du lieu et un diagnostic mené avec des personnes non familières du site pour évaluer les qualités physiques et sensibles de l'espace, avec une attention particulière portée au cadre naturel (palette de couleurs, présence du ciel, eau, végétation, bruits) et au cadre bâti (largeur des rues, hauteur des bâtiments, géométrie des bâtiments, variété des façades, ancienneté des bâtiments). L'ensemble des données qualitatives et quantitatives récoltées permettent de formuler des recommandations générales pour le futur quartier afin de promouvoir un impact favorable sur le bien-être et la santé mentale. Une première étape pour la conception de ce projet attendu pour 2024 !



• Diagnostic des synergies et des antagonismes issus du croisement des thématiques environnement (Zefco, Elan) et santé (Urbapilot, [S]City)

Inspiration



Recherche-action

«Pour la santé, je bouge dans mon quartier»

(Saint-Denis)

La recherche-action «Pour la santé, je bouge dans mon quartier» a débuté à Saint-Denis en 2013 dans un quartier prioritaire de la politique de la ville d'environ 7000 habitants.

Portée par la Ville de Saint-Denis, la maison de la santé de Saint-Denis, l'Agence Régionale de Santé Ile-de-France et Direction Générale de la Santé, son double objectif était d'augmenter la pratique d'activités physiques et sportives des habitants d'au moins 20 % afin de limiter la survenue de maladies chroniques et d'identifier les leviers efficaces pour développer la pratique d'activité physique auprès d'une population donnée. Le dispositif a débuté avec une phase de recherche de 6 mois (rencontre avec 300 habitants et 80 professionnels) pour évaluer le niveau d'activité physique de la population et comprendre les freins à la pratique d'activité physique dans le quartier. Un diagnostic qui a débouché sur la mise en œuvre de plusieurs types d'actions : réalisation d'un plan piéton pour développer la «marchabilité» des rues du quartier (ex : conception de trajets courts et agréables dans le but de favoriser la marche à pieds), renforcement de l'offre en activité physique (ex : groupe de marche organisé de façon hebdomadaire) et développement d'un environnement favorable à la pratique d'une activité physique (ex : installation d'agrès sportifs avec les jeunes du quartier).

Projet recherche

«Oasis urbaines»

(Annecy)

Le projet de recherche Oasis urbaines, mené à Annecy par le bureau d'études Tribu en partenariat avec la CAUE 74 et CASA Architectures et co-financé par l'Ademe, s'attache à proposer des méthodes et outils pour concevoir des oasis urbaines en ville : des «parenthèses qui produisent une sensation d'apaisement, qui donnent le sentiment d'avoir quitté une ville où tout se fait dans la vitesse».

La recherche s'est intéressée à ce qui, pour les habitants, fait d'un lieu une oasis urbaine, en se basant sur leurs sentiments perçus et leurs représentations. Les entretiens, enregistrements et mesures réalisés dans 5 univers urbains de la ville d'Annecy, assimilables à des oasis urbaines, ont constitué un socle pour la mise en place de méthodes, d'outils de diagnostic et de conception d'oasis urbaines. L'originalité de cette démarche réside en son approche par «l'ambiance», qui propose une nouvelle façon de concevoir et de produire la ville, «distincte de la méthode fonctionnaliste qui parle seulement d'accueillir des usages dans des espaces formatés (parc, square, jardin, etc.). La question des sens est placée au cœur de la réflexion. Végétal omniprésent, effet de coupure, ambiance acoustique apaisée, espaces de fraîcheur en été, accès au soleil à toutes les saisons, vue qualitatives, pluralité d'usages et rapport étroit avec le logement sont les axes à explorer pour concevoir des oasis urbaines.

Projet alimentaire métropolitain

«Modèle de système alimentaire durable de 2030»

(Dijon Métropole)

Lauréat de l'Appel à Manifestation d'Intérêt TIGA (Territoires d'innovation - grande ambition), le projet de Dijon Métropole a pour ambition de faire du bassin de vie de Dijon «la vitrine d'une agriculture performance et durable en milieu urbain et périurbain, basée sur des modèles économiques viables pour des productions locales créatrices d'emplois».

Agriculture urbaine et périurbaine, agroécologie, biodiversité, environnement, alimentation : tous ces enjeux sont explorés à travers une déclinaison de projets : maraîchage, diversification des productions, circuits courts, replantation et développement du vignoble dijonnais, projet de légumerie et création d'un label «Dijon-agro-écologie». L'approche se veut systémique, touchant à l'ensemble des activités de production, d'échange, de transformation, de distribution et de consommation du territoire et mobilise tout l'écosystème territorial : agriculteurs, organismes de recherche et d'enseignement supérieur (Inra, Centre des Sciences du goût et de l'alimentation, école d'ingénieurs AgroSup, Université de Bourgogne Franche-Comté), entreprises, réseau d'innovation Food Tech, pôles de compétitivité Vitagora (agroalimentaire) et AgrOnov (technopôle dédié aux agrotechnologies et à l'agroécologie). Le système alimentaire territorial est repensé, au service du «manger mieux et plus sainement» et en développant les filières locales. Une démarche qui fait écho aux grands enseignements du récent programme pluri-disciplinaire de l'Inra sur la dynamique nationale de reterritorialisation de l'alimentation qui soulignaient l'importance de la subsidiarité alimentaire (substitution d'un système, d'une échelle ou d'un mode de production à un autre) et des actions de rééquilibrage plutôt que la recherche d'une pleine autonomie alimentaire¹.

¹Source : Résultat de plus de 200 interviews d'acteurs nationaux et régionaux et de la collecte de données chiffrées, restitués lors du colloque «Reterritorialisation de l'alimentation : quelles contributions à la durabilité des systèmes alimentaires?» coordonné par l'Inra, en novembre 2019.



Développer un réseau de lieux et de services s'appuyant sur les opportunités offertes par les nouvelles pratiques médicales pour permettre une prise en charge au plus près des populations

La réorganisation du système de santé est à l'œuvre: elle s'articule autour du développement du soin ambulatoire et de réseaux de santé, au service d'une prise en charge graduée et coordonnée des patients.

En conséquence, nouvelle organisation territoriale de l'offre de santé, spécialisation des hôpitaux, essor des centres de soins primaires et développement de la télémédecine reconfigurent le paysage médical. Les territoires y voient des opportunités de relever les défis actuels:

- Ceux liés aux **transitions démographique et épidémiologique**: vieillissement de la population et augmentation du nombre de personnes âgées dépendantes, explosion des maladies chroniques
- Ceux liés à l'**organisation du système de santé**: système de santé cloisonné, inégalités territoriales de santé, désertification médicale, déficit d'installation en libéral des jeunes médecins, saturation des services d'urgence.

Développer de nouveaux espaces de santé de proximité, alliant offre de soins et dimension préventive

Nouvel acteur des soins dits « de ville », les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) s'affirment comme un pilier de la réorganisation de l'offre de soins primaires dans les territoires:

- Elles favorisent un exercice pluriprofessionnel de la santé grâce au regroupement des acteurs de santé en un lieu unique;
- Elles contribuent à des parcours de soins fluides et coordonnés en tissant des liens avec les autres structures de santé (établissements hospitaliers, médico-sociaux et sociaux) et en développant des services adaptés au soin ambulatoire (ex: favoriser le bien-vieillir chez soi en amont et le retour à domicile en aval);
- Elles se fondent sur une approche globale de la santé, alliant offre de soins et dimension préventive.



Les collectivités locales s'investissent de plus en plus dans l'organisation des soins dits « de ville » pour attirer les professionnels sur leur territoire



Des modes constructifs pour accompagner les objectifs de développement

Le soutien des pouvoirs publics et la préférence affichée par les jeunes médecins pour un exercice pluriprofessionnel, voire salarié, favorise l'expansion des MSP.

La France en comptait 910 début 2018 et ces structures sont amenées à se multiplier, appelées par l'exécutif à « devenir la norme ». Les modes constructifs doivent s'adapter pour accompagner ce besoin de développement massif et rapide. Procédé de fabrication innovant, la construction hors site à ossature bois est un moyen de relever ce défi tout en étant écologique et gage de qualité et de performance énergétique.

Des espaces conçus en adéquation avec les besoins du territoire et des usagers

Pour s'assurer de l'adéquation de ces structures avec les besoins du territoire et des usagers (praticiens, patients, riverains), le développement des MSP doit s'appuyer sur des méthodes et des pré-requis incontournables :

- Conduire des diagnostics socio-sanitaires en amont pour identifier les enjeux de santé et besoins et dimensionner la programmation médicale en conséquence ;
- Co-construire le projet immobilier et médical avec les autorités et grands acteurs de santé du territoire ;
- Concevoir des espaces favorisant la collaboration entre praticiens et facilitant le dialogue au sein des réseaux de santé ;
- Concevoir les maisons de santé comme des lieux de vie conviviaux, ouverts à tous et animés ;
- Mettre la prévention au cœur des projets de maisons de santé.



Référence Bouygues Construction

L'Alliance Santé Confluence (Lyon 2^{ème})

Au cœur du quartier Confluence, à Lyon, le projet médical Alliance Santé Confluence s'inscrit dans une démarche d'innovation urbaine centrée sur la santé et le bien-être des populations. Porté par Linkcity, filiale de développement immobilier de Bouygues Construction, il a été co-conçu avec un comité scientifique d'envergure et les acteurs du territoire. Ce concept novateur d'espace de santé combine offre de soins primaires et dimension préventive, dans un esprit de proximité et d'ouverture sur le quartier :

- Maison de santé pluriprofessionnelle dont un espace sport-santé, gérés par Office Santé;
- Un pôle de santé au travail opéré par l'AST;
- Un centre d'imagerie opéré par les Radiologues de la Sauvegarde;
- Un tiers-lieu dédié à la prévention, accueillant conférences et ateliers de promotion de la santé dispensés par les acteurs du lieu et des partenaires associatifs;
- Une offre dédiée au bien-vieillir, appuyée sur un dispositif d'actimétrie Pharmagest.

Ouvrir les lieux de santé sur la ville et les quartiers, dans une approche globale de promotion de la santé auprès des populations

Les centres de soins primaires, au premier rang desquels les maisons de santé pluriprofessionnelles, sont par essence des structures de proximité, implantées au plus près des populations. Mais pour toucher les citoyens et avoir une réelle action de promotion de la santé sur leur territoire, il convient de les concevoir comme des lieux de vie conviviaux, animés et ouverts à tous.

Des intentions similaires animent les établissements hospitaliers, impulsées par la loi Hôpital, Patients, Santé, Territoires de 2009. Cette dernière invitait à repenser l'hôpital au-delà de sa mission de soin, en élargissant son champ d'action à la prévention et à la promotion de la santé auprès des populations. Dans cette lignée, l'ARS Ile-de-France a lancé la démarche « Hôpital et territoire promoteurs de santé » sur le secteur politique de la ville du « Petit Nanterre », qui intègre le Centre d'accueil et de soins hospitaliers (CASH) de Nanterre (cf interview pages 60-61). Il s'agissait de penser de manière intégrée un projet immobilier hospitalier et un projet d'aménagement urbain en promouvant une architecture et un urbanisme favorable à la santé des usagers. Les interfaces urbaines entre l'hôpital et les quartiers alentours, l'accessibilité,

les mobilités, la qualité des sanitaires des espaces et la gestion durables des ressources ont en particulier été au cœur de la réflexion.

Au-delà de cette mission de promotion de la santé et d'un point de vue urbain, les hôpitaux explorent de plus en plus les porosités avec la ville en s'affirmant comme des lieux vivants, ouverts et que l'on peut traverser. En témoignent les nombreuses initiatives pour développer des espaces de respiration et proposer une offre culturelle dans l'espace public de ces établissements. À Paris, les espaces verts de la Pitié Salpêtrière font ainsi office de parc et d'espace de pique-nique pour les populations voisines et la chapelle de l'hôpital accueille en son sein plusieurs expositions artistiques tout au long de l'année.



Référence Bouygues Construction

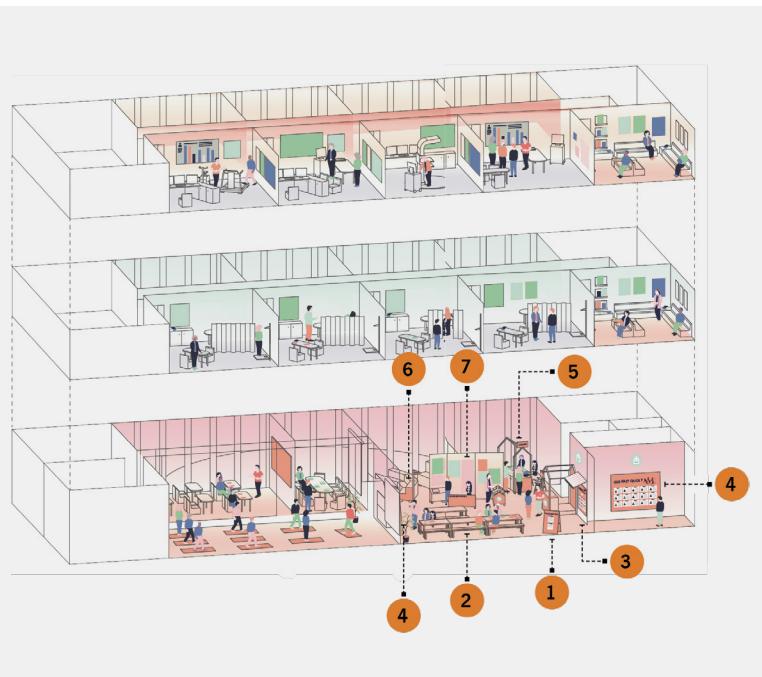
La maison de santé comme tiers-lieu dans le parcours santé et bien-être des habitants

Notre vision des maisons de santé est celle de lieux conçus pour rayonner dans leurs quartiers. Nous proposons de transformer la traditionnelle salle d'attente en un tiers-lieu ouvert à tous et animé qui devienne un lieu de référence dans le quartier et dans le quotidien des populations :

- Une architecture et un univers chaleureux, en rupture assumée avec les codes de l'architecture médicale pour en faire un lieu bienveillant, où l'on aime passer du temps et se ressourcer;
- Une programmation événementielle axée sur la prévention santé pour sensibiliser aux grands déterminants de santé (alimentation, bien vieillir, etc.);
- Des pôles sport-santé organisant de activités physiques conviviales et adaptées aux différents profils;
- Des lieux verts, adossés à des jardins thérapeutiques, supports d'activités thérapeutiques et espaces de contemplation et de stimulation sensorielle;
- Des parcours de détection des fragilités (baisse de la vue, difficultés dans la marche, la parole, la préhension des objets, etc.) pour favoriser une prise en charge rapide et limiter les évolutions vers la dépendance.

Penser des maisons de santé ouvertes sur leur quartier

1. Des informations sur les événements
 2. Un café des aidants propice aux échanges et rencontres
 3. Une borne d'accueil réinventée
 4. Une cartographie des acteurs santé du quartier ou des CPTS (Communautés Professionnelles Territoriales de Santé)
 5. Du mobilier adapté et adaptable pour des ateliers de prévention
 6. Des espaces pour accueillir des conférences tout public
 7. Un espace documentaire, sur la prévention, réellement attractif
- Nous proposons un plan d'usage avec des scénarios plausibles



Travail réalisé en collaboration avec le cabinet Vraiment Vraiment® à partir d'une étude d'usage et du questionnement des professionnels du soin et de la prévention.

La parole à...



Marie Chabrol
Directrice-fondatrice
Urbapilot

Retour d'expérience sur la démarche «Hôpital et territoire promoteurs de santé» sur le secteur du Petit Nanterre et du Centre d'accueil de soins hospitaliers - CASH

60



Urbapilot a été partie prenante de l'expérimentation «Hôpital et territoire promoteurs de santé» lancée par l'ARS¹ Ile-de-France, avec l'appui de la Ville de Nanterre, sur le secteur de la politique de la ville du «Petit Nanterre», qui intègre le Centre d'accueil et de soins hospitaliers - CASH de Nanterre. Quels ont été l'ambition et les grands principes de cette démarche ?

Cette démarche repose sur l'opportunité de repenser l'hôpital au-delà de sa mission de soin et d'étendre son champ d'action pour devenir un lieu de promotion de la santé des populations sur son territoire élargi. L'objectif était de traduire cette approche globale de la santé dans le projet urbain et architectural du site, en tenant compte des particularités locales.

- Le secteur du Petit Nanterre est un lieu de fort dynamisme urbain et démographique mais présente un environnement contrasté en termes de services et d'aménités, doté de nombreuses ressources de proximité (forte densité associative, services publics, coulée verte) mais cumulant également de multiples déséquilibres (faible diversité des commerces alimentaires, déficit d'espaces de pratiques sportives, accès difficile à la Seine).

- Le site du CASH souffre d'une faible appropriation par les personnels, usagers et riverains en raison de problématiques d'insécurité, de dégradation, de manque d'entretien des espaces ouverts et de fermeture progressive de services et de lieux de convivialité.

- La population présente sur ce secteur regroupe une diversité de publics vulnérables, en lien avec l'histoire et la fonction du site, qui regroupe des activités sociales, médico-sociales et sanitaires. On retrouve ainsi des publics (dont certains très précaires) avec des

pathologies chroniques et/ou mentales des personnes âgées sur le site du CASH; mais aussi des jeunes enfants, familles monoparentales et travailleurs pauvres avec des problématiques spécifiques de santé (ex: prévalence de l'obésité) dans le quartier du Petit Nanterre.

Ce contexte territorial rendait criants l'enjeu d'ouverture du CASH sur la ville et la nécessité de prendre particulièrement en compte les besoins des publics vulnérables dans les choix de programmation et de composition des espaces publics. La démarche a donc été à la fois transversale, entre les projets sectoriels, et participative, fondée sur les besoins des usagers.

Comment cela s'est-il traduit dans l'approche méthodologique ?

L'équipe pluridisciplinaire (urbanisme, paysage, architecture hospitalière, environnement, sociologie) s'est saisie de l'ensemble des leviers disponibles (stratégie, urbanisme, architecture) pour bâtir un projet global de santé autour de 4 axes:

- Développement économique et inclusion des populations locales;
- Pratiques sociales et lieux de rencontre;
- Promotion et prévention de la santé par les espaces extérieurs et la nature en ville;
- Amélioration du cadre urbain et réduction des nuisances environnementales.

La réflexion sur le projet de transformation du site a pris la forme d'un atelier collaboratif impliquant l'ensemble des usagers: personnels de l'hôpital et représentants des usagers. Dans un premier temps, les groupes ont réfléchi aux moyens d'inscrire la transformation dans la trame urbaine globale du quartier et d'inclure le site comme partie intégrante du quartier. Puis, sur la base d'éléments d'inspiration préparés par l'équipe, ils ont imaginé des actions et solutions concrètes pour donner corps au projet.

¹Source: Agence régionale de santé

Les résultats de la démarche se concrétisent sous la forme de fiches-projet qui dessinent de grands principes d'aménagement et de programmation. Pourriez-vous détailler quelques exemples de contenus ?

S'appuyant sur les déterminants pour un urbanisme favorable à la santé, les fiches-projets explorent les divers aspects d'un projet global de santé: accompagnement de la transformation, lieux favorisant la vie collective, organisation des circulations internes, trame de jardins hospitaliers, etc.

La trame de jardins hospitaliers, par exemple, répond à plusieurs objectifs: faire participer le projet hospitalier à la trame verte et bleue en cours de constitution à l'échelle du territoire et dans un objectif de résilience urbaine, mener une réflexion sur la biodiversité et sa place au sein du site hospitalier et intégrer les jardins de l'hôpital et du quartier dans des approches thérapeutiques. C'est par ailleurs cette question des usages et du redéploiement d'activités physiques, ludiques et du renforcement du lien social autour des espaces verts, qui sont apparues comme fondamentales.

Les jardins pavillonnaires sont envisagés comme un élément structurant du projet hospitalier et se déclinent à l'échelle d'un ou plusieurs services de l'hôpital. Ils peuvent faire l'objet d'une thématisation, en fonction de l'usage visé et selon la programmation hospitalière des bâtiments qui les entourent.



les hôpitaux explorent de plus en plus les porosités avec la ville



61

Développer des lieux répondant aux problématiques spécifiques des proches et des aidants

Au-delà du soin et de la prévention, de nouveaux lieux et services émergent pour accompagner le quotidien des aidants, ces personnes qui apportent leur aide à un proche malade, handicapé ou en perte d'autonomie.

En France, on estime qu'ils sont 11 millions, majoritairement des femmes actives de moins de 50 ans¹. Les nombreuses difficultés qu'ils rencontrent (stress, fatigue, situation d'isolement, difficultés économiques) ont souvent des répercussions sur leur vie personnelle et professionnelle et multiplient les risques de maladie chronique. Néanmoins, la notion d'aidant gagne en visibilité depuis quelques années et leur statut est mieux reconnu et pris en charge. Dernières avancées en date, la loi visant à favoriser la reconnaissance des proches aidants, promulguée en mai 2019, et l'annonce de la mise en place d'un congé indemnisé pour les aidants qui soutiennent un proche âgé, malade ou handicapé.

Nombreuses initiatives se développent dans les territoires, en particulier dans l'agglomération lyonnaise. Outre l'ouverture de la première « maison de répit » (cf page 63), c'est ici qu'a été créé le premier guichet unique de l'aide aux aidants, baptisé « Métropole aidante ». Cette démarche, portée par l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes, la Métropole de Lyon, la Fondation France Répit et un large collectif d'associations, a pour ambition de fédérer l'ensemble des initiatives et solutions proposées sur le territoire avec un objectif de lisibilité et d'accompagnement. Elle prend la forme d'un site internet, d'un numéro d'appel unique et d'un lieu d'accueil, d'information et d'orientation.



¹Source: Baromètre des aidants, BVA/Fondation April, 2019



Inspiration



Lieu d'accueil et de répit

Maison de répit (Tassin la Demi-Lune)

Premier établissement de ce type en France, la Maison de répit offre aux personnes malades ou en situation de handicap et à leurs proches aidants un lieu pour se reposer et se ressourcer lorsque les proches aidants ne sont plus en mesure de les prendre en charge ou pour prévenir des situations d'épuisement.

Elle est construite au cœur d'une propriété boisée d'un hectare à 10 minutes de Lyon, dans un cadre naturel et dans une ambiance « maison », propices au prendre soin, au bien-être, à la tranquillité et à la convivialité. Un accompagnement est assuré par des professionnels et bénévoles formés : 30 jours de répit annuels (remboursés), surveillance médicale et continuité de soins pour les personnes fragilisées ; soutien psychologique et social, temps de parole et de rencontre et activités de bien-être pour les aidants qui choisissent de séjournent sur place.

Hébergement auprès des proches hospitalisés

La Maison des familles (Poitiers)

Localisée sur le site même du CHU de Poitiers, La Maison des familles permet à ceux qui habitent loin de Poitiers de rester auprès de leur enfant, conjoint ou ami hospitalisé au CHU.

La structure est née en 1993, en même temps que l'association « Un hôpital pour les enfants » qui souhaitait concevoir un lieu pour héberger les parents d'enfants hospitalisés. En 1997, est créée l'association La Maison des familles qui gère et anime la maison au quotidien. Cette dernière est conçue comme une vraie maison, disposant d'un salon convivial (jeux de société, bibliothèque, télévision, billard), d'une cuisine commune, d'une salle à manger, d'une terrasse paysagée et de 29 chambres et studios. Chaque année, plus de 1 500 familles sont hébergées et y vivent à leur rythme et en toute autonomie, sans limite de temps (un tiers y demeure plus de 2 mois) et en faisant en sorte de limiter la participation financière des familles (modique et dégressive selon la durée du séjour). Outre l'hébergement, des « maîtres et maîtresses de maison » et des bénévoles écoutent et accompagnent les locataires pour leur apporter réconfort et soutien dans les moments difficiles et éprouvants.



Concevoir et construire des bâtiments respectueux de l'humain

Prise de conscience collective des impacts du bâtiment sur la santé

Jouer ce rôle d'abri est la fonction première du bâtiment. C'est une des raisons pour laquelle nous passions aujourd'hui en moyenne 80% de notre temps dans des lieux clos.

Mais ce rôle de protection a été ébranlé, dans les années 90, par le scandale de l'amiante et l'émergence de la problématique de la pollution de l'air intérieur des bâtiments, devenu depuis un véritable enjeu de santé publique. L'air intérieur de nos bâtiments serait, selon les études, 5 à 10 fois plus pollué que l'atmosphère à l'extérieur des bâtiments. Ce constat aboutissait en 2013, en France, au premier Plan d'actions sur la qualité de l'air intérieur (QAI), intégré dans le Plan national santé-environnement (PNSE). La législation s'est également accélérée sur ce sujet, rendant obligatoire la surveillance de la qualité de l'air intérieur dans les crèches, écoles maternelles et élémentaires en 2018 et dans les centres de loisir, collèges et lycées en 2020, avec pour ambition de l'étendre à tous les autres établissements recevant du public à horizon 2023.



Multiplication des labels portant sur la santé et le bien-être des occupants

Depuis, cette prise de conscience collective de l'impact du bâtiment sur la santé et la multiplication des études scientifiques ont conduit plusieurs labellisations et certifications à introduire des objectifs et des indicateurs de suivi relevant de la santé et du bien-être.

Ces labels sont délivrés à tout bâtiment immobilier s'y conformant. S'ils concernent aujourd'hui majoritairement des bâtiments de bureaux et mettent l'accent sur des thèmes relevant de la santé physique (matériaux sains, qualité de l'air, confort visuel et acoustique, etc.), certains ont vocation à s'appliquer à tous types de bâtiments et intègrent de plus en plus des critères liés à la santé sociale, au bien-être et à la qualité d'usage.

« L'être humain dépend de son environnement et cette dépendance le rend vulnérable aux caractéristiques de ses différents espaces de vie. Il a toujours cherché à se protéger des éléments naturels : le froid, le chaud, la pluie, le vent, le soleil, la foudre, etc. »

peut-on lire sur le site du Plan Bâtiment Durable, réseau d'acteurs du bâtiment et de l'immobilier réunis autour d'objectifs d'efficacité énergétique et environnementale du bâtiment.

Labels santé et bien-être dans le bâtiment

• **WELL**
Organisme: LEED
Lancement: 2014
Thème: Généraliste (air, eau, alimentation, lumière, activité physique, confort, esprit)
Cible: bureau, logement, commerce

• **INTAIRIEUR**
Organisme: Immolab
Lancement: 2017
Thème: Spécialisé QAI
Cible: logement neuf

• **OSMOZ**
Organisme: Certivéa
Lancement: 2018
Thème: Cadre de vie au travail
Cible: bureau



L'avis du groupe de travail « Réflexion Bâtiment Responsable 2020-2050

La mise en place de tels systèmes de qualification de la qualité du cadre bâti et de son environnement participe à intégrer le bien-être et la santé publique au cœur de l'acte de construire ou de rénover des bâtiments. Mais pour une réelle efficacité, même si cela relève de l'utopie et notamment au niveau européen, il faudrait tendre vers une convergence des certifications dans le domaine de la santé, embarquant à la fois la conception, la réalisation, l'exploitation et la maintenance.

La parole à...



Suzanne Déoux

Docteur en médecine

Professeur associé Honoraire à l'université d'Angers, Fondatrice de Medieco, Présidente de Bâtiment Santé Plus et initiatrice du colloque Les Défis Bâtiment Santé, membre du groupe de travail Réflexion Bâtiment Responsable 2020-2050

Le bâtiment de demain, respectueux de la santé de l'Homme



hommes, les biens et les activités. Les enjeux et défis de la relation Bâtiment et Santé sont donc multiples. Gardons à l'esprit que le secteur du BTP a pour vocation première de préserver et de protéger la santé de l'Homme, de l'acte de conception jusqu'à l'exploitation du cadre bâti, en connexion avec son environnement. Les acteurs prennent de plus en plus conscience de la nécessité de remettre l'Homme et sa santé au cœur de leurs démarches.

de « confort auditif » ou de « gêne acoustique ». Mais les conséquences dépassent ces effets subjectifs ! C'est le fonctionnement corporel lui-même qui est affecté. On estime à 57 Mds € par an¹ les dépenses de santé générées par les conséquences de l'exposition de la population française au bruit, la première d'entre elles étant les troubles du sommeil. Le même raisonnement s'applique à la lumière. Elle contribue à synchroniser tous les rythmes biologiques mais on se limite à la traiter sous l'angle du « confort visuel ».

À ces cinq sens, s'ajoute la sensibilité générale par laquelle notre corps capte de nombreuses informations liées à notre environnement : perception au froid, à la chaleur, perception de la position des différentes parties du corps en lien avec l'espace, etc.

Par la respiration, nous sommes en contact permanent avec notre environnement. La qualité des 15 000 litres d'air que nous inhalons chaque jour conditionne la nature des composés atmosphériques transférés vers le sang et tous nos organes.

Par nos cinq sens, nous percevons les caractéristiques de nos différents espaces de vie. Les sens sont en lien étroit avec le système nerveux végétatif, notre « pilote automatique » qui régule, sans que nous en soyons conscients, les différentes fonctions vitales de l'organisme (digestion, respiration, pression artérielle, etc.). Prenons l'exemple du bruit, dont l'impact sur l'Homme est souvent abordé en termes

Lancé en 2011 dans le cadre du Plan Bâtiment Durable, le groupe de travail Réflexion Bâtiment Responsable 2020-2050 publiait fin 2019 une note « Bâtiment responsable et Santé ». Quelles raisons vous ont poussées à intégrer la santé dans vos réflexions prospectives sur le bâtiment de demain ?

La santé est le bien le plus précieux de l'Homme. Elle est omniprésente dans les préoccupations individuelles comme collectives, de la naissance à la fin de la vie. Qu'il abrite la vie, les organisations, les loisirs ou l'activité économique, le bâtiment protège les

¹Source : Le coût social du bruit – Analyse bibliographique des travaux français et européens. Rapport CNB/ADEME 2016

Aussi indispensable à la vie que l'air, l'eau est soumise à une surveillance continue. C'est le produit alimentaire le plus contrôlé. Sa qualité doit être irréprochable en veillant à ce que son transfert dans les canalisations ou les équipements n'y dispersent pas de polluants et de bactéries.

Pour vous, le bâtiment responsable est avant tout une réponse aux besoins essentiels des occupants. Quels sont ces besoins et comment évoluent-ils en fonction des personnes qu'il accueille et des activités qu'il héberge ?

Le bâtiment doit prendre en compte les diverses typologies de besoins : physiologiques, sensoriels, sensibles, psychologiques, sociaux. Les préconisations qui concernent le bâtiment «logement», les bâtiments «d'apprentissage» ou encore les bâtiments «d'entreprise» s'adaptent aux objectifs et besoins fonctionnels des profils de leurs occupants. De même, les changements d'usage et la réversibilité des bâtiments doivent prendre en compte les besoins humains fondamentaux de leur utilisation future si l'on veut préserver la santé dans son acception globale.

Prenons l'exemple des jeunes enfants. Face à l'environnement bâti, leur vulnérabilité est plus grande que celle des adultes. Aussi impose-t-elle que l'ensemble des besoins soient correctement traités dans les espaces de vie

qui les accueillent. En crèche, selon les travaux de Michel Picard de l'école d'orthophonie et d'audiologie de l'Université de Montréal, les niveaux de bruit actuels réduisent de façon significative l'intelligibilité de la parole et l'apprentissage verbal chez les enfants. Plus grands, 70% des enfants se considèrent perturbés par le bruit lors de la lecture et plus de 60% estiment qu'ils ont des difficultés de concentration en ambiance trop bruyante, selon les mesures acoustiques et l'enquête réalisées à Lyon par Acoucité, auprès de 300 enfants de 9 à 11 ans. La bonne acoustique d'une école n'est pas un «plus». C'est un critère intrinsèque à la fonction même des établissements scolaires, lieux de communication et d'acquisition du savoir.

Vous concluez la note par plusieurs recommandations pour un bâti respectueux de la santé de l'Homme. Quelles sont-elles ?

La première concerne les matériaux de construction dans le bâtiment (traditionnels, bas carbone, issus de l'économie circulaire, etc.) et intègre en particulier la mise en œuvre d'une évaluation sanitaire de ces matériaux, des produits de pose et des équipements auprès des constructeurs et des industriels.

Vient ensuite la prise en compte de l'impact de l'environnement quotidien sur le bien-être de l'Homme, à travers, notamment, des modèles

de mesure de l'impact du bâtiment sur les usages (performance de l'enseignement, de l'entreprise, etc.).

Enfin, la santé doit être traitée de façon globale, incluant la santé physique, psychique et sociétale, et portée jusque dans l'aménagement du territoire et la ville : ces démarches doivent dépasser le seul bâtiment pour s'étendre à l'urbanisme et plus largement, à l'environnement. Il s'agit de se saisir de l'ensemble des thématiques abordées dans ce cahier : mobilité, inclusivité, lien social mais aussi économie circulaire et culture : envisager une «fonction thérapeutique» du bâtiment et de la ville et promouvoir l'art sous toutes ses formes dans le respect de la qualité de vie des occupants.

Typologie des besoins humains

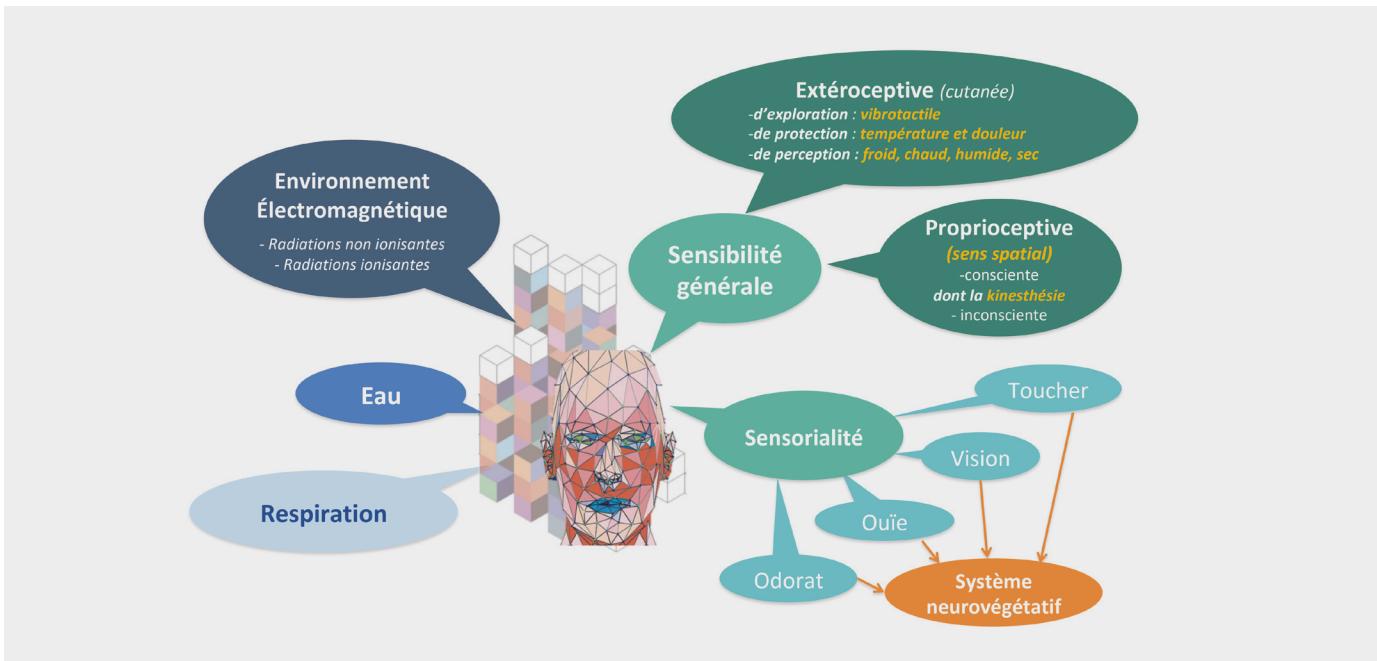
Besoins physiologiques: respirer, dormir, boire, manger, éliminer, se reposer, se mouvoir

Besoins sensoriels et sensibles: voir, entendre, sentir, toucher, goûter, ressentir (température, hygrométrie, espace)

Besoins psycho-sociaux: intimité, esthétique, entretien, sécurité, convivialité, proximité de services, biophilie, tranquillité.

66

67



Un bâtiment qui contribue à la prévention en santé

Le bâtiment interagit avec de nombreux déterminants de santé : qualité de l'eau, qualité de l'air, champs électromagnétiques, environnement sonore, luminosité, température, sécurité, interactions sociales, activité physique, alimentation, accès aux services et aux équipements, etc.

Autant de leviers à explorer et à actionner pour impacter positivement la santé physique, psychique et sociale de ses occupants. Il a un rôle particulièrement important à jouer en matière de prévention en santé, en minimisant l'exposition aux facteurs de risque (ex : agents pathogènes) et en maximisant l'impact des facteurs de protection (ex : design actif, intégration du vivant).



Depuis
2012

les produits de construction et de décoration font l'objet d'un étiquetage obligatoire

Limiter l'exposition à des agents pathogènes

Un bâtiment favorable à la santé limite l'exposition de ses occupants aux agents pathogènes, qu'ils soient physiques (particules, rayonnements électromagnétiques, fibres...), chimiques (composés organiques volatils...) ou biologiques (moisissures, pollens, ...).

En France, les produits de construction et de décoration font l'objet d'un étiquetage obligatoire depuis 2012 sur leurs émissions en polluants volatils. Un classement de A+ à C reflète le niveau d'émission de dix polluants, l'étiquetage A+ étant attribué lorsque toutes les valeurs sont inférieures aux seuils sanitaires.

Outre les sources propres au bâti, l'environnement extérieur, les équipements et leur maintenance ainsi que les comportements des occupants peuvent être à l'origine de la présence de contaminants dans l'air intérieur. D'importants transferts de pollution de l'air extérieur vers l'air intérieur sont notamment susceptibles d'avoir lieu dans les zones exposées de façon récurrente à des sources de pollution spécifiques (trafic routier, sites industriels, chauffage urbain, traitements phytosanitaires agricoles, etc.). Ils ont d'ailleurs fait l'objet d'une étude publiée par l'Anses (Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail) en 2019¹.

La réduction de l'exposition des occupants à ces agents repose sur l'activation combinée de divers types de leviers : utilisation de matériaux faiblement émissifs ou labellisés, augmentation des débits de ventilation, maintenance des équipements tels que la ventilation par un entretien régulier, mesure de la qualité de l'air à l'intérieur du bâtiment et la sensibilisation, traitement par filtration de l'air apporté aux bâtiments et accompagnement des usagers aux gestes du quotidien tels que l'aération du logement.



¹Source : Caractérisation des transferts de pollution de l'air extérieur vers l'intérieur des bâtiments, ANSES, 2019

Un design actif pour favoriser le mouvement

Né au Canada, le concept de design actif, qui identifie des principes urbains et architecturaux pour favoriser un mode de vie physiquement actif, s'inscrit dans la mouvance des environnements favorables aux saines habitudes de vie.

Cette approche issue du développement urbain se décline dans le monde du bâtiment pour lutter contre la sédentarité et les maladies qui lui sont liées et libérer le mouvement, principe naturel du vivant. Dans l'immobilier tertiaire, cela se traduit par un engouement pour les aménagements, équipements et usages favorisant une stature mobile et active: circulations entre espaces complémentaires (poste classique, espaces de créativité, salles de réunions, espaces de détente), bureaux debout, réunions en marchant. L'approche commence à essaimer dans le monde du logement également, à l'image de l'immeuble, et certains concepts tels que le KuBe à Copenhague poussent l'expérimentation à l'extrême (cf page 71).



68



Une conception sociale du bâtiment

Microcosme urbain, le bâtiment est un lieu où s'exprime la diversité des configurations sociales propres à la vie humaine, qu'elles relèvent de l'intime, de relations sociales ou de formes de sociabilité.

La conception des bâtiments doit intégrer cette dimension sociale et accompagner cette capacité à tisser des liens, au sein du bâtiment mais aussi dans sa relation avec l'îlot, le quartier, la ville ou son environnement extérieur.

La conception des flux intérieurs au bâtiment et la programmation des espaces se mettent au service de la rencontre entre usagers et du partage, tout en préservant des espaces de respiration personnelle. C'est le sens de nombreux projets actuels. Les immeubles de logement, par exemple, accueillent un nombre croissant d'espaces partagés en toiture, en rez-de-chaussée ou au cœur du bâtiment, qui invitent les usagers à se rassembler autour d'activités ou de projets communs. Le concept de bâtiment hybride, favorisant une mixité des usages et une diversité de profils d'usagers vise une intensification des porosités entre le bâtiment et son environnement.

¹Source: Penser les territoires autrement. Observatoire des usages et représentations des territoires, 2020, L'Obsoco, Chronos / Ademe, Banque des Territoires, Bouygues Construction, Groupe La Poste

Un bâtiment reflétant le monde du vivant

Habiter dans un lieu dans lequel il est possible d'être en contact avec la nature: un désir profond que les français considèrent comme l'élément le plus important lorsqu'on leur demande de caractériser leur lieu de vie idéal¹.

Ce résultat est peu étonnant si l'on se réfère à la notion de biophilie, qui soutient une affinité innée de l'être humain avec le monde naturel. Cette volonté de s'entourer du vivant se traduit dans le secteur du bâtiment par la recherche d'intégration d'éléments naturels (fontaine, cascade d'eau, murs végétaux, jardins, etc.), au service du bien-être physique, mental et émotionnel des occupants.

Rester connecté à la nature. C'est également ce que prône le biomimétisme, une approche consistant à s'inspirer des principes du vivant (formes du vivant, matériaux et processus de fabrication opérant chez les êtres vivants, interactions que les espèces développent entre elles, fonctionnement global des écosystèmes naturels) pour répondre de façon durable et à un moindre coût énergétique et environnemental à des problématiques qui se posent à nos sociétés humaines. Elle a pris forme dans le secteur du bâtiment en 1996 avec la construction de l'Eastgate Building à Harare au Zimbabwe, pour lequel l'architecte Mick Pearce s'est inspiré d'une termitière afin de concevoir une ventilation naturelle et économique. Aujourd'hui, le sujet prend une vraie dimension dans le monde de l'immobilier comme en témoignent l'émergence de projets intégrant les principes du biomimétisme (cf projet Ecotone, page 69) et le lancement en octobre 2019 du Biomim' City Lab, un groupe de travail réunissant des acteurs de l'immobilier, dont l'objectif est de construire l'approche biomimétique dans ce secteur.

Référence Bouygues Construction

Le projet Ecotone

(Arcueil, Val-de-Marne)

Lauréat de l'appel à projet innovant «Inventons la Métropole du Grand Paris», le projet Ecotone est emblématique de la démarche biomimétique et l'un des premiers du genre dans le monde de l'immobilier.

Ce projet (porté par la Compagnie de Phalsbourg) est un démonstrateur de ce que peut être la mise en œuvre de l'approche biomimétique dans l'immobilier. Imaginé comme un rocher urbain, de verre et de végétal, le futur bâtiment sera ouvert sur la ville et l'environnement et viendra désenclaver un secteur souffrant aujourd'hui de fracture urbaine du fait de la proximité de deux autoroutes. Pôle tertiaire de 65 000 m², programmation favorisant le lien intergénérationnel (résidences pour jeunes actifs, appartements temporaires pour chercheurs, crèche, aide à domicile pour personnes âgées...), pôle santé et sport, restauration responsable prendront place dans un bâtiment étagé en terrasses et creusé de patios éclairant naturellement les lieux de vie et de travail.



L'équipe, pluridisciplinaire, a appliqué les principes du biomimétisme dans sa façon de travailler: coopération et logique écosystémique, se nourrissant des interactions mutuelles. C'est dans cette optique que les quatre architectes du projet ont œuvré de concert à partir d'un cahier des charges commun. Le tout, en s'appuyant sur un comité scientifique pour la biodiversité et le biomimétisme composé du Museum national d'Histoire naturelle, du CEEBOS (Centre Européen d'Excellence en Biomimétisme de Senlis), d'ELAN (Filiale de conseil en immobilier de Bouygues Bâtiment France Europe) et du Lab Crigen d'Engie.

Un comité que pourraient rejoindre d'autres experts, à l'image du professeur et architecte Achim Menges de l'université de Stuttgart, concepteur de la peau «Hygroskin». Ce concept fait partie des expérimentations architecturales qui seront testées dans le projet: une enveloppe en bois modélisée en se calquant sur le comportement des feuilles de pommes de pin, qui s'ouvrira ou se fermera en fonction de l'humidité relative sans aucune intervention ou énergie extérieure, pour un meilleur confort des usagers.

69

Inspiration



Design actif dans les immeubles d'habitation

Via Verde (États-Unis)

Situé dans le quartier du Bronx à New York, ce complexe de 222 logements sociaux comporte trois types de bâtiments: une tour de 20 étages, des immeubles de logements duplex de 6 et 13 étages et des maisons de villes.

Le concept architectural repose sur l'intégration d'un parc suspendu qui prend la forme des jardins en terrasses successives qui remontent en spirale vers la toiture plantée des immeubles. Ce jardin public, véritable lieu de vie, invite les habitants à s'y promener, se reposer, faire du sport, ... et à monter à pieds pour rejoindre leur logement plutôt que d'utiliser les ascenseurs. Les cages d'escaliers des bâtiments bénéficient également d'un traitement particulier pour inciter à les emprunter: larges, éclairées par la lumière naturelle et colorées de couleurs vives.



Conception d'un bâtiment au service de la pédagogie culinaire

Buckingham (Virginie, États-Unis)

À Buckingham, aux Etats-Unis, dans l'Etat de Virginie, architectes, médecins, chercheurs et équipes éducatives ont imaginé la conception du nouveau bâtiment des écoles maternelle et primaire en faisant de la santé et du bien-être la première de leurs préoccupations.

En tant que déterminant de santé, l'alimentation a eu toute sa place dans la réflexion et la conception des bâtiments a été pensée pour favoriser l'apprentissage des principes d'une alimentation saine et le développement d'une culture culinaire. L'école intègre ainsi une cuisine à but éducatif et des laboratoires culinaires, faisant de la cuisine une matière à étudier.



Concept de bâtiment mobilisant le sens spatial (proprioception) des usagers

KuBe (Copenhague)

Dans le quartier de Frederiksberg, à Copenhague, le KuBe est un centre proposant d'explorer la culture à travers le mouvement.

Conçu par l'agence MVRDV, il se décline en six volumes sur une surface globale de 3 200 m² incluant un théâtre, des espaces d'exposition ou encore une salle circulaire dédiée à la pratique du yoga. Des lieux de circulations alternatives sont équipés de pentes d'escalades avec prises, toboggans, filets et perches pour inciter à marcher, courir, ramper, sauter, grimper ou glisser afin d'impliquer les usagers dans diverses expériences liées au mouvement. Les revêtements des sols varient selon les pratiques: élastique pour la course, béton pour l'escalade, résine époxy et parquets pour les activités calmes.

Véritable invitation au déplacement des corps dans l'espace, ce lieu interpelle la sensibilité proprioceptive des usagers, ou sens spatial, souvent la grande oubliée de la qualité environnementale des bâtiments. Le corps sent et comprend l'espace par sa position, son déplacement et la situation des différents segments des membres les uns par rapport aux autres. Les informations nerveuses transmises au cerveau par des récepteurs situés dans les muscles et les articulations permettent l'ajustement, le contrôle et les régulations de la posture, de l'équilibre et des mouvements du corps.



04.

Carnet d'inspiration

Ce carnet d'inspiration est le résultat d'une réflexion ouverte et collaborative (la liste des participants est disponible en fin de document) que Bouygues Construction a menée sur les quartiers favorables à la santé. Quelles organisations urbaines semblent freiner ou au contraire inciter à des comportements vertueux en termes de santé ? Dans quelle mesure et comment les « cadres de vie » que constituent nos quartiers et logements jouent-ils un rôle dans notre état de santé ?

Sociologues, psychologues sociaux, chercheurs en santé publique, architectes, médecins, pharmaciens, experts de l'urbanisme favorables à la santé, acteurs de l'immobilier, startups et entreprises dans les domaines du sport, de l'alimentation, de la qualité de l'air ou des services aux établissements de santé... ont contribué à cette réflexion en partageant leurs visions et solutions. Ils ont confronté leurs idées à travers une approche mêlant design thinking et prospective et nourrie par des interventions d'experts.

Des citoyens qui co-conçoivent leurs lieux de vie



Idées

- Réhabilitation du droit fondamental d'habiter et de gérer la cité, avec, en ligne de mire, l'épanouissement personnel et le besoin de faire société
- Une expertise d'usage des habitants au service du bien commun

Inspiration

Bonne pratique

Atelier des capucins

(Brest, France)

Une démarche artistique participative d'équipement des espaces publics dans le cadre du projet d'aménagement d'un éco-quartier: 5 000 habitants mobilisés en 3 ans pour créer des mobiliers en bois aux formes et usages multiples avec l'appui d'associations culturelles et de collectifs d'architectes

Solution

CityPlay

LinkCity

Un outil de co-conception urbaine permettant de réunir toutes les parties prenantes d'un projet urbain (collectivité, habitants, commerçants, architectes) autour d'un jeu de rôle pour écrire ensemble les ambitions du futur projet, partager leurs craintes et imaginer des solutions concrètes pour répondre à ces enjeux

Solution

PotLoc

Une plateforme en ligne pour sonder directement les habitants d'une ville sur les commerces et services de proximité qu'ils aimeraient voir s'installer dans leur quartier

Une instance santé et bien-être dédiée, qui accompagne chaque projet d'aménagement tout au long de son processus

Idées

- Une méthodologie pour identifier et prioriser les enjeux de santé, définir des leviers d'actions adaptés à mettre en œuvre dans le cadre du projet, mesurer et suivre l'impact du projet sur la santé des populations
- Une gouvernance partagée qui réunit tous les acteurs du territoire (collectivités, institutions et acteurs de santé, chercheurs, entreprises, associations, citoyens, établissements scolaires, bailleurs sociaux, etc.) et un comité scientifique restreint (professionnels de santé et bien-être, chercheurs) qui guide les choix



Une approche de la conception urbaine par l'ambiance, qui place les 5 sens au cœur de la réflexion

Idées

- Un réseau d'oasis urbaines reposant sur des principes de végétal omniprésent, effet de coupure et de répit avec d'autres ambiances urbaines, ambiance acoustique apaisée, espaces de fraîcheur en été, accès au soleil et luminosité à toutes les saisons, vue qualitatives et pluralité d'usages
- Des bâtiments et milieux qui reflètent le monde du vivant et s'inspirent des principes de biophilie et de biomimétisme

Inspiration

Solution

O Ubi Campi

Des jardins pensés pour accompagner l'expérience des cinq sens: structuration de l'espace pour une perception visuelle riche (répartition de l'ombre et de la lumière, nuances de couleurs, reliefs), introduction de feuillages et de matières (pierres lisses et rugueuses, bois, métal), organisation de possibilités de cueillette spontanée, amplification de certains bruits (martèlement de la pluie, bruissement du vent dans les feuillages)



Un cadre de vie sain, qui régule les pollutions environnementales et les effets sur la santé du réchauffement climatique

Idées

- Des îlots de fraîcheur et végétalisés pour lutter contre les phénomènes d'îlots de chaleur urbains et leurs effets
- Un rééquilibrage des circulations au profit des modes doux pour réduire les sources de pollution
- Un environnement qui informe sur les nuisances et conseille sur l'attitude à adopter
- Des bâtiments et organisations urbaines qui limitent l'exposition à des agents pathogènes

Inspiration

Bonne pratique

Puits de carbone (Poissy, France)

En complément de la plantation d'arbres, une expérimentation pour lutter contre la pollution urbaine: un appareil cylindrique de deux mètres de haut qui capte les particules polluantes grâce au mécanisme de photosynthèse des micro-algues. Une expérimentation menée sur plusieurs mois a démontré une capacité d'absorption équivalente à celle de cinquante arbres

Bonne pratique

Zone de rencontre (Partout en France)

Des rues partagées pour une voirie apaisée: à mi-chemin entre zone limitée à 30 km/h et aire piétonne, un concept de zone à priorité piétonne ouverte à tous les modes de circulation, avec une vitesse limitée à 20 km/h pour les véhicules et des chaussées à double sens pour les cyclistes

Bonne pratique

Cours d'école «Oasis» (Paris, France)

Des cours d'école transformées en îlots de fraîcheur grâce au remplacement des surfaces asphaltées par des matériaux perméables et adaptés aux fortes chaleurs, des zones de pleine terre, le renforcement de la végétalisation (arbres, jardins pédagogiques, murs et toits végétalisés, création de zones ombragées, installation de fontaines et jeux d'eau





Un cadre de vie qui impulse et accompagne les corps en mouvement



Idées

- **Le recours au design actif pour promouvoir des principes urbains et architecturaux qui favorisent un mode de vie physiquement actif**
- **Un environnement favorable à la pratique d'activités physiques et sportives, animé et adapté à la diversité des besoins (enfants, personnes sédentaires, sportifs, seniors, etc.)**
- **Une « marchabilité » et une « cyclabilité » des milieux, tant pour les déplacements utilitaires que la déambulation**

Inspiration

Bonne pratique

KuBe

(Copenhague, Danemark)

Un bâtiment intégrant des lieux de circulations alternatives et ludiques (pentes d'escalade, toboggans, filets, échelles) pour inviter au mouvement: marcher, courir, ramper, sauter, grimper, glisser

Solution

Airfit

Des aires de fitness en plein air multi-générationnelles et multi-niveaux (scolaires, seniors, personnes sédentaires, sportifs aguerris) connectées à une solution de coaching sportif pour démocratiser le sport en accès libre

Bonne pratique

Bike City

(Vienne, Autriche)

Une résidence de logements optimisée et équipée pour l'usage du vélo (rangement à l'entrée des appartements, ascenseurs adaptés, station d'entretien gratuite, aires cyclables, connexion aux pistes cyclables urbaines)



Un cadre de vie qui produit et promeut une alimentation saine et équilibrée



Idées

- **Des systèmes alimentaires territoriaux rééquilibrés, qui s'appuient sur le développement d'une agriculture urbaine et de filières locales**
- **Un paysage d'offre alimentaire qui favorise le « bien manger »**
- **Des espaces de pédagogie et de culture culinaire et gustative**

Inspiration

Bonne pratique

Agropôle

(Molondon, Suisse)

Un pôle d'expérimentation et d'innovation pour inventer l'alimentation saine de demain: mobilisation et accompagnement de l'ensemble de l'écosystème agro-alimentaire pour développer des solutions pour tous les territoires

Bonne pratique

Halles Castermant

(Chelles, France)

Dans le cadre d'un projet urbain de grande ampleur, réaménagement de halles en intégrant un tiers-lieu dont la programmation vise à valoriser l'écosystème alimentaire et agricole local (viticulteurs, brasseurs, maraîchers, associations): atelier de transformation, point de vente en circuit court, espaces pédagogiques

Bonne pratique

Paniers solidaires

(Loone-Plage, France)

Des paniers de légumes issus de circuits courts proposés à moindre coût dans les centres sociaux des quartiers politiques de la ville, associés à des ateliers et événements pédagogiques de nature à créer des liens autour de la cuisine



Un cadre de vie qui favorise les interactions sociales et une vie locale riche



Idées

- Un espace public approprié par le collectif, qui devient un lieu de vie à part entière
- Des lieux et services chaleureux et attentifs aux personnes fragilisées ou en situation d'isolement

Inspiration

Bonne pratique

Saint-Bruno

(Saint-Bruno, Québec)

Des zones de jeu libre créées dans plusieurs portions de rues et encadrées par un marquage au sol, des affichages en entrée et sortie de zone et quelques règles (plages horaires et dégagement de la chaussée pour laisser le passage à un véhicule) pour favoriser l'adoption d'un mode de vie sain et actif: développer des amitiés, favoriser la cohésion sociale et la vie de quartier, encourager la pratique d'activités physiques et le jeu créatif pour les enfants

Solution

Les Escales Solidaires

Habitat et Humanisme

Des «bistrots des amis» ouverts à tous, lieux d'ancrage dans les quartiers proposant aux habitants des activités pour lutter contre l'isolement et rompre avec la précarité en s'appuyant sur le repas comme vecteur d'intégration sociale

Bonne pratique

Les Grains de Sel

(Paris, France)

Un supermarché coopératif et participatif où les sociétaires, seuls clients, prennent ensemble les décisions relatives à la gestion et à l'animation de leur magasin suivant des principes de solidarité, de cohésion de quartier, de soutien aux petits producteurs et à l'économie locale



Un cadre de vie aidant et accueillant qui facilite l'inclusion des personnes fragilisées par la maladie, le handicap ou la perte d'autonomie et soutiennent leurs proches



Idées

- Le recours au design inclusif pour imaginer des lieux et services qui profitent au plus grand nombre
- Des lieux répondant aux problématiques spécifiques des proches et des aidants

Inspiration

Bonne pratique

Maison de répit

(Tassin-la-Demi-Lune, France)

Un lieu d'accueil temporaire pour les personnes éprouvées par la maladie, le handicap ou la dépendance à domicile et une solution de répit et de soutien pour les aidants qui les accompagnent au quotidien

Solution

Bistro Mémoire

Des temps conviviaux animés par une équipe de psychologues et de bénévoles avec des personnes vivant avec la maladie d'Alzheimer et leurs aidants, organisés dans des lieux publics conviviaux (café, salon de thé, restaurant, médiathèque) pour faciliter leur intégration sociale et changer le regard de la société sur la maladie



Des territoires qui organisent les lieux et services de santé au plus près des populations et qui visent l'équité en santé

Idées

- Des espaces de santé de proximité alliant offre de soins et dimension préventive et conçus en adéquation avec les besoins du territoire et des usagers
- Des lieux de santé ouverts sur leur territoire, dans une approche globale de promotion de la santé auprès des populations

Inspiration

Bonne pratique

Alliance Santé Confluence

(Lyon, France)

Dans les maisons de santé, transformation de la traditionnelle salle d'attente en un tiers-lieu ouvert à tous et animé qui devient un lieu de référence dans le quartier et dans le parcours santé et bien-être des habitants, avec une forte emphase sur la dimension préventive



Parcours



Dans le cadre de la réhabilitation de la résidence d'Yvette, menée il y a quelques années, **le bailleur social avait travaillé avec divers acteurs des champs social et médico-social pour adapter certains logements.**



Le logement d'Yvette a fait l'objet de divers aménagements qui lui facilitent la vie au quotidien: siège de douche, mains courantes, surface non glissante, etc.



Yvette Lacroix
75 ans
Retraitee



Actions mises en place par les acteurs



Évolution des pratiques des personnes



Une cantine solidaire vient d'ouvrir dans le quartier d'Yvette. Crée pour lutter contre l'isolement social, la cantine a pour objectif de provoquer des rencontres entre habitants qui participent à l'organisation du repas: cuisiner, dresser la table, débarrasser les couverts, faire la vaisselle, etc.



Yvette reçoit deux fois par semaine la visite du facteur qui s'assure qu'elle se porte bien. Initialement sceptique et peu disposée à recevoir la visite d'un inconnu chez elle, Yvette apprécie finalement ce rituel et sa famille est rassurée.



Par l'intermédiaire du bailleur social, Yvette et ses proches ont eu connaissance de **dispositifs de visite régulière à domicile, destinées aux personnes âgées.**



Yvette projette de tester le concept prochainement. Passionnée de cuisine, elle espère y découvrir de nouvelles recettes et partager ses astuces, en particulier avec les jeunes générations.



Le quartier de Xavier compte un café associatif. Cette entreprise de l'Économie Sociale et Solidaire est notamment en relation avec des hôpitaux pour aider les personnes en difficulté à retrouver une vie sociale.



Xavier a poussé la porte du café pour y rencontrer les bénévoles et des habitants. **L'atmosphère bienveillante lui a plu. Il prévoit d'y retourner pour participer à des activités et reprendre une vie sociale.**



Xavier a fait de ce lieu son refuge et s'y rend lorsqu'il sent le stress l'envahir.

Il a récemment tenté d'incorporer dans son alimentation quelques plantes indiquées pour l'apaisement ou pour chasser la mélancolie.



Xavier Gaillard

40 ans
Cadre en arrêt maladie de longue durée

Lieu de résidence: Logement individuel privé en centre-ville de ville moyenne
Situation familiale: Divorcé
État de santé: Suite à son divorce et à des difficultés au travail, François a connu un épisode de dépression sévère. Après une hospitalisation à temps plein, il fait désormais l'objet d'une prise en charge ambulatoire
Principaux enjeux de santé: Guérir de sa dépression et reprendre une vie normale



La Ville a mis en œuvre un vaste dispositif destiné à encourager la marche à pied en ville. Signalétique dédiée, déambulations piétonnes avec ambiances visuelles et sonores, aménagement tenant compte des trajectoires naturelles, etc.



Un jardin thérapeutique vient d'être inauguré à proximité de chez Xavier.

Composé de plusieurs carrés de plantation thématiques (calme et sommeil, défenses immunitaires, digestion, circulation sanguine, etc.), il comprend également des panneaux expliquant comment reconnaître les différentes plantes ainsi que leurs vertus médicinales.



Encouragé par son thérapeute à reprendre une activité physique et sensible aux efforts de piétonnisation de la Ville, **Xavier envisage de faire plus de marche à pied pour se déplacer pour ses besoins du quotidien (rendez-vous médicaux, courses, etc.)**



Depuis, le père de Lola a décidé de cesser de la déposer en voiture. Lola et lui prennent dorénavant le vélo et testent la nouvelle piste cyclable en bitume écologique végétal.



La ville a récemment interdit le stationnement de voitures devant l'école de Lola afin de limiter les nuisances sonores et les sources de pollution.



Lola Moreau

9 ans
Écolière

Lieu de résidence: Logement collectif privé en centre-ville d'une grande métropole
État de santé: Lola est en bonne santé mais suit un traitement pour ses allergies aux acariens
Principaux enjeux de santé: Préserver son bon état de santé en agissant sur les déterminants de santé (facteurs environnementaux, psycho-sociaux, etc.)



L'école de Lola a fait l'objet de travaux pour débitumer et verdir la cour de récréation: sols évapo-transpirants, murs végétalisés, bacs à plantes, ombrères, etc.



Lors des épisodes de canicule en été, l'espace se transforme en îlot de fraîcheur urbain ouvert à tous. Toute la famille de Lola y passe du temps et apprécie particulièrement les brumisateurs et fontaines à eau activés pour l'occasion.



Lola et ses amis ont adopté ce nouveau terrain de jeux aux antipodes des squares standardisés. Les parents, qui s'inquiétaient au départ de la sécurité des enfants et des risques d'accidents, sont conquis, eux aussi: **Lola passe désormais plus de temps dehors, à jouer et à se dépenser physiquement.**



La Ville vient de publier une **stratégie « Handicap, inclusion et accessibilité universelle »** qui fixe une série d'actions à mener en faveur des citoyens en situation de handicap.



Laura s'y entraîne quotidiennement pour s'entretenir physiquement et musculairement en vue de ses prochains match de volley-ball assis.



Le quartier accueille un parcours sport santé aménagé à la fois pour les personnes mal-voyantes, les personnes à mobilité réduite et les personnes valides: pupitres de lectures en relief pour une lecture tactile, revêtements et agrès adaptés aux personnes en fauteuils roulants, etc.



Laura apprécie ce nouvel aménagement qui lui permet de circuler aisément en fauteuil, sur les parties cyclables. **Elle aimerait que ce type de dispositif soit élargi à d'autres zones.**



Une initiative qui réjouit Laura, par ailleurs militante pour sensibiliser le grand public aux difficultés liées aux handicaps en ville. Outre un engagement associatif, elle participe régulièrement aux dispositifs de concertation ou de participation organisés par la ville. Elle a déjà soumis des projets en lien avec le handicap dans le cadre du budget participatif.



Une zone de circulation apaisée vient d'être aménagée à proximité de chez Laura en réponse à divers conflits d'usage de la voirie. Dans cette zone à priorité piétonne, la vitesse des véhicules est limitée à 10 km/h, les piétons sont autorisés à circuler sur la chaussée et sont prioritaires et les chaussées sont à double sens pour les cyclistes.



Laura Nguyen
33 ans
Employée

Lieu de résidence: Logement collectif social au sein d'un quartier prioritaire dans une métropole
Situation familiale: Divorcée
Etat de santé: Laura est devenue paraplégique il y a 10 ans, suite à un accident d'escalade. Elle se rend régulièrement au centre hospitalier pour des examens
Principaux enjeux de santé: Concilier vie en ville et son handicap et poursuivre sa pratique sportive de haut niveau



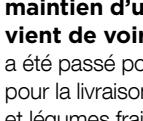
À sa sortie de l'hôpital après sa crise, Ousmane a été orienté vers la Maison de santé de sa ville pour effectuer le suivi au long cours post-infarctus.



Ousmane et sa famille sont devenus adhérents, un moyen pour eux d'améliorer leur équilibre alimentaire, un impératif pour la santé d'Ousmane. Ce dernier participe régulièrement à la distribution des paniers aux autres adhérents.



En lien avec un agriculteur en conversion bio, une AMAP (Association pour le maintien d'une agriculture paysanne) vient de voir le jour en ville. Un contrat a été passé pour une année avec le producteur pour la livraison hebdomadaire de fruits et légumes frais aux adhérents.



Ousmane Mwana
55 ans
Artisan

Lieu de résidence: Logement collectif social dans une petite ville
Situation familiale: Marié, 2 enfants
Etat de santé: Ousmane a subi un infarctus du myocarde il y a deux ans. Son état est aujourd'hui stabilisé
Principaux enjeux de santé: Adapter son hygiène de vie et son parcours de soins pour prévenir les risques d'insuffisance cardiaque liés à ses antécédents médicaux



Ousmane y consulte un médecin généraliste tous les 3 mois et un cardiologue une fois par an. Dans le cadre du programme d'éducation thérapeutique proposé par la Maison de santé, il a participé à des séances collectives sur diverses thématiques (facteurs de risques cardiovasculaires, nutrition, activité physique, auto-surveillance, etc.)



La Ville a mis en place un dispositif de sport-santé sur ordonnance pour favoriser la pratique d'une activité physique régulière, modérée et adaptée à l'état de santé des malades chroniques.



Dans le cadre de ce dispositif, le médecin d'Ousmane lui a prescrit une activité physique modérée et régulière. Lors d'un premier rendez-vous, un éducateur sportif l'a orienté vers une activité physique adaptée à sa pathologie. Depuis, Ousmane le rencontre régulièrement pour l'informer de ses progrès.

DES TERRITOIRES FAVORABLES AU BIEN-ÊTRE, ET À LA SANTÉ



Claude Rolland

Directeur du Pôle Santé de
Bouygues Construction

Comme nous venons de le voir, notre population évolue. Les personnes âgées sont plus nombreuses, mais les maladies chroniques et les difficultés de mobilité, voire de handicap, peuvent tous nous toucher.

Les affections de longue durée (ALD) concernent 20% de notre population mais concentrent 75% de nos dépenses de santé. Et comme le traitement et le suivi de ces ALD nécessitent rarement un plateau technique hospitalier, mais toujours une prise en charge pluridisciplinaire de proximité avec des médecins, des infirmiers et des paramédicaux, nous devons réinventer notre modèle de santé avec un accès aux soins facilité et un développement nécessaire de la prévention. La médecine a très fortement progressé pour soigner plus et mieux, mais aujourd'hui la mauvaise hygiène de vie, la pollution et le manque d'activité physique augmentent le nombre d'ALD et empêche l'augmentation de l'espérance de vie en bonne santé.

Comme constructeur et développeur immobilier, nous avons la responsabilité d'apporter des solutions nouvelles et

innovantes pour améliorer la qualité de vie des personnes qui vivront ou travailleront dans les bâtiments et les quartiers que nous livrons. Pour la construction, nous avons depuis longtemps réduit les nuisances de chantier, privilégié les matériaux non polluants et nous développons l'utilisation du bois et du béton bas carbone dans nos projets. Mais nous cherchons surtout à construire des projets où la nature retrouve sa place, où les services sont proches, où l'on a envie de se promener, d'échanger avec ses voisins, de participer à des réunions de quartier sur la prévention de la santé ou l'entraide au bénéfice des personnes en difficulté.

Et parce que nos besoins évoluent avec les années, nous développons des projets où la flexibilité et l'évolutivité sont pensées dès le départ.

Vivre mieux, c'est réapprendre à profiter de l'air, de l'eau et de la terre qui nous entourent et réapprendre à se parler et à s'entraider. Nous travaillons à construire ces lieux où la vie sera meilleure.

● Pilotage de la démarche

Clémence CHASTAN, Chef de projet Innovation à impact positif, [Linkcity](#)

Elsa FAVREAU, Chef de projet Prospective [Bouygues Construction](#)

Sophie PIECHAUD, Chef de projet Marketing stratégique [Bouygues Construction](#)

● Co-organisateurs des ateliers

Cluster I-Care, Cluster Rhône-Alpes au service du soin innovant

Ideas Laboratory, Plateau d'innovation ouverte multipartenaires ([Grenoble](#))

Tubà, Lieu d'innovation et d'expérimentation pour la ville de demain ([Lyon](#))

Ville & Aménagement Durable, Centre d'échanges et de ressources bâtiments & aménagements durables [en Auvergne-Rhône-Alpes](#)

● Intervenants au cours des ateliers

Xavier BRISBOIS, Docteur en Psychologie sociale

Mathis CACHEUX, Psychologue ergonome, [Tubà](#)

Marie CHABROL, Directrice-Fondatrice, [Urbapilot](#)

Claire-Sophie COEUDÈVEZ, Directrice associée, [Medieco](#)

Gérald COMTET, Directeur, [Cluster I-Care](#)

Fanny COULOMBIE, Chargée de mission, [Ville & aménagement durable](#)

Nicolas DAVID, Porteur de projet, [Bebel Court](#)

Clément DELOLY, Chargé d'études «Urbanisme et Santé», [École des Hautes Études en Santé Publique](#)

Suzanne DEOUX, Fondatrice, [Medieco](#), Présidente, [Bâtiment Santé Plus](#)

Marine GOUEZEL, Consultante, [Novascopia](#)

Fleur LEPLAT, Coordinatrice, [Métropole aidante](#)

● Direction de la publication et rédaction

Virginie ALONZI

Elsa FAVREAU

● Participants à la démarche

Adrien AMALRICHT, *Oïkos*
Adamantia BATISTATOU, *SCALAB (Université de Lille)*
Anissia BENZEKHROUFA, *Medieco*
Alice BONIDAN, *Linkcity*
Lorraine BOSVET, *Entrepreneurs du Monde*
Etienne BOURDON, *Laboratoire Education et Pratiques de Santé (Université Paris 13) / O Ubi Campi*
Karine BOUTY, *Université Savoie-Mont-Blanc*
Olga BRAOUDAKIS, *Agence d'urbanisme de Grenoble*
Antoine BURGAUD, *M2care*
Manon CAPITAN, *Amstein + Walther*
Virginie CHASLES, *Université Lyon 3*
Lucie COMBAZ, *OZ'IRIS Santé*
Laurent COMBES, *SERM SA3M*
Floriane COMBRAY, *Linkcity*
Constance DE ALEXANDRIS, *Ecoceaty*
Tiphaine DETOUDEVILLE, *M2 CARE*
Capucine DIANCOURT, *Projet Playful City*
Emmanuel DUJARDIN, *Tangram Architectes*
Marie-Christine EUDES, *Groupe APICIL*
Céline FAUQUEMBERGUE, *Vous êtes ici*
François FERRY, *Esprit Tiny*
Julie FESSY, *Meersens*
Sandra FREY, *Métropole de Lyon*
François GALLIX, *Linkcity*
Cesaltina GAMA, *La Poste*
Cédric GEERAERT, *Tangram Architectes*
Pauline GIGNET, *CROQ'ACTI, D-marche*
Sébastien GUERENDEL, *Accsis Santé*

Benjamin GUINOT, *CNRS*
Aura HERNANDEZ, *Psykolab*
Carole HORLAVILLE, *Delta Dore*
Léonore JOERG, *TENERRDIS*
Anne JOSSE, *ESQUISSE*
Marie JOYEUX-FAURE, *Laboratoire HP2*
Béryl LATRASSE, *OZ'IRIS Santé*
Sylvie LE BAUT, *Pharmacienne*
François LEROUX, *Oïkos*
Christophe MARTINSONS, *CSTB*
Claire MASSA, *Meersens*
Mireille MASSON, *Algoé*
Sandra PAHIN-MOUROT, *Fondation Université Savoie-Mont-Blanc*
Thierry PERNEY, *Croix-Rouge*
Fanny POINSSOT, *Ville de Grenoble*
Marion POLLIER, *Labo cités*
Isabelle RANGER, *Habitat et Humanisme*
Claude ROLLAND, Directeur Pôle Santé *Bouygues Construction*
Timothée ROSSET, *Linkcity*
Anne-Sophie SAFFRE, *Aria Technology*
Fanny SCHNUR, *Axes Majeurs*
Daniel SCHOEN, *AA Lyon*
Gaëlle SIX, *La vie en roses*
Paul STEPHAN, *Modes de villes*
Marion THARREY, *INRA Lyon*
Martin THEBAULT, *Université Savoie-Mont-Blanc*
Claire TUMELIN, *Docteur House*
Frédérique VIANNES, *Robin des Villes*

● Animateurs des ateliers

Virginie ALONZI
Lucie ALBON (illustration)
Nicolas BOUBY
Clémence CHASTAN
Justine DENFER

Elsa FAVREAU
Laetitia FLOURENT
Mathieu JAY
Laurent MICHELIN
Sophie PIECHAUD

Conception et réalisation: **Heidi** www.agence-heidi.fr
Crédit photographique: Bouygues Construction, Thinkstock, Patrizia Di Fiore
Crédit illustration: Lucie Albon
Impression: Papier Offset certifié FSC

Cahiers de tendances

- #1 Temps libre et dynamique urbaine
 - #2 Oser la mutualisation dans le logement social
 - #3 Ville numérique, ville humaine
 - #4 Bien vieillir chez soi
 - #5 Nouveaux modèles de campus pour une société apprenante
 - #6 Habiter demain
 - #7 Villes & Mobilités, réinventer les proximités
 - #8 Des territoires favorables au bien-être et à la santé
-



linkcity



Shared innovation

Linkcity

www.linkcity.com
@LinkCity

Bouygues Énergies & Services

www.bouygues-es.fr
@Bouygues_ES

Bouygues Construction

1, avenue Eugène Freyssinet - Guyancourt
78061 - Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex - France
Tél: +33 (0)1 30 60 33 00

www.bouygues-construction.com
www.blog.bouygues-construction.com
@Bouygues_C